



## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

È realizzata, inoltre, con l'obiettivo di permettere un controllo in termini di qualità sull'erogazione dei servizi stessi. Con questo documento **Cooperativa Sociale Pagefha onlus** intende garantire il proprio impegno nel rendere i propri servizi efficienti, per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni delle persone. La Carta dei servizi della cooperativa viene sottoposta a verifiche e aggiornamenti costanti, poiché è pensata come uno strumento dinamico da adattare ad interventi evolutivi nell'ottica della qualità.

### Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi

#### 1. Uguaglianza

Nell'erogazione delle prestazioni non può essere compiuta nessuna discriminazione per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socio-economiche. L'eguaglianza viene garantita dal rispetto delle esigenze sociali e personali di ciascun utente mediante la realizzazione di progetti educativi e piani assistenziali individualizzati.

#### 2. Imparzialità

Il comportamento della cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

#### 3. Continuità

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

#### 4. Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i..

#### 5. Diritto di scelta

La cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

## **6. Partecipazione e informazione**

La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce, inoltre, l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

## **7. Efficienza ed efficacia**

La cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati a parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

## **PRESENTAZIONE**

Da oltre 30 anni l'agire di Pagefha è fondato sulla promozione umana e sulla cura dei soggetti più fragili della società: bambini e ragazzi in condizioni di disagio, persone con disabilità e anziani.

Cooperativa Sociale Pagefha è una realtà solida e affermata: un'organizzazione capace di essere vicina ai bisogni sociali del territorio, forte di una struttura di 350 operatori altamente qualificati, costantemente aggiornati e motivati a mettersi in gioco nelle sfide quotidiane che hanno come obiettivo prioritario il miglioramento del livello di benessere sociale della comunità.

## **MISSION**

Pagefha progetta e realizza azioni mirate alla promozione ed allo sviluppo della persona, con particolare attenzione alle fasi più delicate della vita: la crescita, il disagio, la terza età. Con l'esperienza e la professionalità acquisite in oltre 30 anni di attività, Pagefha crede nella possibilità di migliorare la qualità della vita delle persone, attraverso interventi volti a favorire il benessere nella quotidianità, la relazione e l'integrazione nella comunità.

Questi obiettivi si esplicano attraverso la promozione del lavoro e la realizzazione della **socialità cooperativa**, implementando azioni volte a promuovere un agire collettivo nei confronti del disagio e costruendo proficui rapporti di collaborazione con gli enti locali. Coerentemente con la propria storia, Pagefha è attiva in diverse aree d'intervento, proponendo servizi socio-educativi e assistenziali condotti da operatori formati, esperti e fortemente motivati.

# I NOSTRI SERVIZI

## DISABILITÀ



Pagefha opera nell'area della disabilità proponendo interventi personalizzati di natura socio-educativa e di supporto assistenziale ad utenti in diverse fasce d'età. I servizi, condotti da operatori formati, esperti, fortemente motivati, sono erogati nel contesto scolastico, a domicilio o nell'ambito delle strutture che gestiamo sul territorio.

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALL'AUTONOMIA PER ALUNNI CON DISABILITÀ**

Prevede un complesso di interventi finalizzati a **promuovere i processi di autonomia personale, l'integrazione scolastica, lo sviluppo ed il mantenimento delle abilità** di alunni nelle scuole di ogni ordine e grado, pubbliche e paritarie.

Obiettivi: garantire il diritto all'educazione e all'istruzione dell'alunno; facilitare lo sviluppo delle sue potenzialità nell'apprendimento, nella comunicazione, nella socializzazione e nelle relazioni; collaborare alla progettualità integrata con gli enti preposti (istituzioni scolastiche, ASUR).

La suddetta attività si svolge all'interno dell'ambiente scolastico o durante le attività esterne programmate dalla scuola, quali gite ed uscite didattiche.

Forniamo il servizio di assistenza scolastica su appalto per conto degli enti locali territoriali. Attualmente è gestito nei Comuni di Ascoli Piceno, Acquasanta Terme, Folignano, Maltignano, Venarotta.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI CON DISABILITÀ**

Il servizio si sostanzia in **prestazioni di natura socio-educativa** a supporto delle competenze genitoriali e per la **promozione del benessere dei minori**, svolte con **progetti individuali** condotti da educatori professionali. È rivolto a minori con disabilità in carico ai servizi specialistici (Umee-Umea, centri di riabilitazione, DSM). Il servizio viene svolto da educatori professionali di formazione socio-pedagogica con comprovata esperienza. Per usufruire del nostro servizio è possibile contattarci al numero **0736 258491**.

Gli interventi educativi sono condotti con le seguenti modalità: presso il domicilio del minore e in stretta collaborazione con la famiglia; in rapporto uno ad uno tra il minore e l'educatore incaricato; secondo orari flessibili definiti in accordo con i familiari.

Attualmente gestiamo il servizio in appalto per i Comuni di Ascoli Piceno, Folignano, Unione Montana dei Sibillini, Acquasanta Terme e Monteprandone.

La gestione del servizio di assistenza educativa viene erogata attraverso l'espletamento delle seguenti attività:

**Incontro con il cliente/utente** al fine di:

- conoscere e comprendere le aspettative, le richieste particolari e il fabbisogno assistenziale della persona;

- conoscere le problematiche di carattere organizzativo che dovranno essere affrontate durante l'erogazione del servizio.

### **Valutazione delle modalità di erogazione del servizio**

Questa fase prevede l'analisi più approfondita della richiesta di servizio per la scelta sia del personale da impiegare sia della tipologia di assistenza da erogare, in modo tale che siano i più adatti alle aspettative del cliente. Il ricorso ad operatori competenti, esperti e professionali, in costante aggiornamento formativo, garantisce elevati standard di qualità nell'erogazione del servizio.

Queste informazioni sono utilizzate per definire al meglio le caratteristiche importanti di ogni servizio e quindi far sì che questo sia adeguato ai requisiti identificati. Per espletare al meglio il servizio Pagefha dispone di un sistema gestionale utilizzato dal Coordinatore del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa che raccoglie: dati ed elementi riferiti agli utenti in carico e ai loro bisogni; tempi e modalità di espletamento e verifica del servizio effettuato dagli operatori.

### **Assistenza al cliente/utente nell'implementazione del servizio**

In questa fase il Responsabile del servizio informa il cliente/utente (o suo referente) circa le modalità operative del servizio che verrà erogato, i tempi e la sua frequenza. In tale fase vengono illustrate eventuali attività da compiere a cura del cliente/utente per permettere l'espletamento del servizio stesso; inoltre sono specificate quelle particolari attività che non potranno essere svolte dal personale incaricato (ad es. divieto di somministrare farmaci o divieto di trasporto dell'assistito con mezzi privati).

### **Verifica periodica del funzionamento del servizio**

Il Responsabile del servizio, o un suo incaricato, effettua periodicamente dei controlli sul corretto funzionamento del servizio stesso.

### **Erogazione del servizio**

Le attività effettuate sono:

- organizzazione del servizio di assistenza educativa presso il domicilio dell'assistito e/o presso gli istituti scolastici (modalità di erogazione del servizio e nomina del personale incaricato);
- programmazione della copertura del servizio (frequenza ed orari);
- effettuazione visite di controllo del responsabile del servizio finalizzate a verificare che il servizio venga erogato secondo le modalità e i tempi stabiliti;
- comunicazione mensile al cliente del rendiconto delle ore effettuate da ogni educatore;
- predisposizione di ogni efficace intervento per il ripristino del corretto funzionamento del servizio all'insorgenza di eventuali anomalie;
- supporti informativi a favore delle famiglie inerenti l'utilizzo del servizio;
- verifiche periodiche attraverso:
  - incontri tra educatori, psicologi e assistenti sociali al fine di analizzare i progressi raggiunti o per la risoluzione di particolari problematiche emerse

### **ASSISTENZA DOMICILIARE PER ADULTI CON DISABILITÀ**

Attraverso questo servizio offriamo un complesso di **prestazioni di natura socio assistenziale direttamente al domicilio della persona con disabilità**. Gli interventi sono finalizzati a garantire **l'accudimento della persona**, prevenendo situazioni a rischio

di emarginazione e consentendo la permanenza nel quotidiano ambiente di vita. Il complesso di prestazioni offerto comprende diverse tipologie d'intervento:

- aiuto nella cura e nel mantenimento della persona (igiene personale, mobilitazione, compagnia, aiuto nell'assunzione dei pasti, sostegno e/o recupero dell'autonomia personale)
- aiuto domestico (preparazione pasti, governo della casa, spesa)
- aiuto sociale (accompagnamento visite mediche e terapie, sostegno morale, passeggiate, disbrigo commissioni riguardanti pratiche burocratiche, pagamenti o riscossioni, rapporti con i medici curanti o altri operatori sanitari...)
- aiuto relazionale (per ridurre il rischio di emarginazione attraverso la sensibilizzazione o il coinvolgimento nel quotidiano delle reti parentali o amicali..)
- eventuale assistenza in caso di ricovero ospedaliero

Attualmente il servizio è gestito nei Comuni della Vallata del Tronto e nei Comuni di Ascoli Piceno e Folignano.

### **Specifiche di servizio assistenza domiciliare**

La fase iniziale di un intervento a domicilio è una fase cruciale e merita massima attenzione, anche per la rapidità con cui si può realizzarsi, sulla base dell'urgenza del bisogno. Dal momento in cui il coordinatore del servizio di assistenza domiciliare riceve la richiesta di attivazione da parte dei Servizi Sociali, è sua cura assumere il maggior numero di informazioni utili alla comprensione del caso specifico ed alla conoscenza del **contesto in cui l'intervento andrà a realizzarsi**. Il coordinatore contatta la famiglia per stabilire un appuntamento presso il domicilio: durante la **visita domiciliare**, il coordinatore presenta il servizio, le modalità gestionali e la modulistica che verrà utilizzata dall'assistente. Allo stesso tempo, raccoglie dall'utente e dai familiari tutte le informazioni utili, le richieste e i bisogni da loro percepiti. Se la famiglia acconsente, il coordinatore può incontrare eventuali altre figure di riferimento, come fisioterapisti, logopedisti, assistenti privati, etc. La capacità di comprensione del contesto è essenziale per procedere al matching, cioè all'efficace individuazione della figura professionale da incaricare, che risulti adeguata sia per competenze tecniche che per caratteristiche personali (età, indole, esperienze varie, ecc.).

### **Valutazione dei bisogni**

Le attività svolte da ciascun operatore sono programmate all'interno del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), redatto per ciascun beneficiario.

Il Progetto personalizzato è un documento che mira a progettare un intervento assistenziale e di sostegno a favore degli utenti segnalati dai Servizi Sociali territorialmente competenti, al fine di valorizzare le abilità delle persone, favorendo l'integrazione nella comunità di appartenenza.

Le fasi del progetto personalizzato prendono avvio dalla valutazione delle condizioni personali dell'utente e dall'osservazione e monitoraggio dell'ambiente sociale; al termine dell'osservazione sono definiti gli obiettivi e risultati attesi (riguardo all'utente e ai suoi familiari) nonché l'individuazione dei servizi e prestazioni da mettere in atto (azioni specifiche, tipologia di prestazione), poi delineati ed approfonditi nel piano operativo (quantità, modalità, frequenza, durata di ogni tipologia di intervento necessari al raggiungimento degli esiti desiderati).

Il progetto personalizzato si conclude con un dettagliato piano di verifica nel quale viene misurato il raggiungimento o meno degli obiettivi prefissati con indicatori di verifica in itinere ed ex post.

## **CENTRI SOCIO EDUCATIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ**

Pagefha realizza **interventi educativi strutturati e personalizzati** in strutture territoriali a ciclo diurno rivolte segnatamente a persone con disabilità. I percorsi riabilitativi attivati all'interno di questi centri sono condotti da équipe educative costituite da **operatori altamente qualificati**. Le attività proposte sono finalizzate all'**integrazione sociale**, al **mantenimento e allo sviluppo delle varie abilità** mirate all'acquisizione e al mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive, affettivo relazionali e attività ludico motorie. Si attuano, inoltre, percorsi educativi finalizzati al raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo lavorativo.

Nei centri gestiti dalla cooperativa sono assicurate le seguenti **prestazioni**: ospitalità diurna; cura della persona; prestazioni ed attività educative, formative, ludiche e culturali; servizio mensa esterno; servizio trasporto.

I centri diurni da noi attualmente gestiti:

- Centro socio educativo riabilitativo **Il Colibrì**, Ascoli Piceno
- Centro diurno per l'autismo **L'Orto di Paolo**, Ascoli Piceno

## **PERCORSI INCLUSIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ**

Pagefha opera per **garantire l'effettiva l'integrazione sociale e l'inclusione sociale di giovani con disabilità** della nostra comunità, offrendo **esperienze formative e d'inserimento lavorativo** da svolgere nell'ambito di strutture socio-educative o in seno a progetti formativi realizzati in sinergia con enti locali, realtà del terzo settore e agenzie educative della comunità educante. I percorsi inclusivi sono effettuati attraverso tirocini formativi, borse lavoro e percorsi di alternanza scuola-lavoro.

Tali interventi formativi sono attivati attraverso la **costruzione di un progetto professionale individualizzato**, centrato sui bisogni soggettivi di ogni persona, che valuti competenze lavorative e adattive rispetto al contesto organizzativo proposto, alle mansioni da svolgere e alle difficoltà che potrebbero presentarsi.

## **SPAZI LUDICO RICREATIVI PER MINORI E GIOVANI CON DISABILITÀ**

La cooperativa offre **esperienze ludico-ricreative** a minori e giovani in condizione di disabilità. Vengono proposte in contesti strutturati quali ludoteche, doposcuola, centri estivi, con la presenza di animatori e operatori altamente qualificati che operano in rapporto uno ad uno con la persona.

Il servizio consta di **interventi educativi personalizzati che promuovono e favoriscono l'integrazione con il gruppo, attraverso il coinvolgimento in** attività ludiche strutturate e la partecipazione a **laboratori tematici**, con l'obiettivo di coniugare il consolidamento delle abilità, l'**acquisizione di nuove autonomie** e il divertimento.

## MINORI



Con questo servizio Pagefha propone servizi di supporto socio-educativo rivolti a bambini e adolescenti con i seguenti obiettivi:

- **Rispondere a situazioni di disagio socio-familiare attraverso interventi educativi personalizzati**
- **Prevenire il disagio adolescenziale costruendo forme evolute di aggregazione attraverso l'utilizzo del gruppo**, con il supporto di specifiche figure professionali.
- Favorire lo **sviluppo delle potenzialità relazionali** e l'integrazione positiva con i coetanei proponendo luoghi aggregativi e ricreativi che stimolino la **partecipazione** e il **protagonismo dei giovani**.
- Fornire **supporto didattico** con interventi che facilitano l'apprendimento, l'acquisizione di un metodo di studio.

### ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

Il servizio è rivolto a minori in situazioni di disadattamento, disagio socio-relazionale e familiare con la finalità di **promozione del benessere dei minori** e **sostegno delle competenze genitoriali**, attraverso una specifica progettazione individualizzata, e promuovendo concrete opportunità di socializzazione, di formazione e di gestione del tempo libero, organizzate per facilitare possibilità di equilibrato sviluppo e di crescita. Il servizio è condotto da educatori formati in area socio-pedagogica e con comprovata esperienza; gli interventi educativi si esplicano sia all'interno sia all'esterno del contesto familiare,

L'assistenza rivolta a minori in situazioni di disagio ha l'obiettivo di offrire risposte concrete a minori e/o nuclei familiari e mettere in atto una serie di supporti per sostenere le responsabilità genitoriali e favorire lo sviluppo delle potenzialità relazionali dei minori attraverso l'integrazione positiva con i diversi ambienti di vita.

Il servizio è costituito da un insieme di interventi e prestazioni realizzati nelle seguenti modalità:

- presso il domicilio del minore e in stretta collaborazione con la famiglia;
- in rapporto uno ad uno tra il minore e l'educatore incaricato;
- secondo orari flessibili definiti in accordo con la famiglia.

Proponiamo questo servizio sia privatamente sia, in ambito pubblico, mediante appalto per conto degli enti locali.

### SERVIZI PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE

Pagefha si occupa del disagio giovanile attraverso l'attivazione di progetti e servizi finalizzati a prevenire condotte disfunzionali dei minori in età pre-adolescenziale e adolescenziale. Operiamo nella prospettiva di affrontare le difficoltà evolutive sia con progetti individualizzati condotti da educatori professionali sia con servizi specializzati per la prevenzione del disagio minorile mediante il supporto del gruppo di pari.

A riguardo dal 2018 abbiamo avviato ad Ascoli Piceno **La Stanza di Holden**, centro

specializzato nella prevenzione di secondo livello per ragazzi tra gli 11 e i 18 anni in situazione di disagio ed a rischio devianza. Il centro offre la possibilità di vivere esperienze aggregative con il supporto di specifiche figure professionali, parallelamente all'opportunità di richiedere colloqui individuali. E' attivo un gruppo per genitori.

Destinatari secondari del servizio sono i familiari, gli educatori e le principali figure di riferimento.

### **GESTIONE SPAZI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E CENTRI ESTIVI**

La cooperativa propone **esperienze educative e ludico-ricreative** rivolte a bambini e ragazzi, organizzando e gestendo **spazi aggregativi** che hanno come finalità primaria la **promozione del benessere dei giovani** attraverso la condivisione di momenti relazionali e il rafforzamento dei legami socio-educativi.

Pagefha gestisce **centri aggregativi pomeridiani, ludoteche, doposcuola, centri estivi**, le cui attività educative vengono organizzate e condotte da operatori altamente qualificati che propongono attività di gruppo e laboratori tematici.

Attualmente gestisce realtà aggregative nei seguenti Comuni:

- **Folignano (AP)** - Servizio doposcuola *La Carica dei 101*
- **Monteprandone (AP)** - Centro aggregativo pomeridiano *L'Airone*
- **Mosciano Sant'Angelo (TE)** - Centro aggregativo pomeridiano *Peter Pan*

In sinergia con le amministrazioni locali, collabora all'**organizzazione e alla gestione dei centri estivi** per bambini e ragazzi nei comuni di Ascoli Piceno, Appignano, Castignano, Comunanza, Folignano, Monteprandone. Realizziamo e organizziamo privatamente il **Fly Summer Camp**, centro estivo attivo nelle sedi di San Benedetto del Tronto ed Ascoli Piceno.

### **SUPPORTO DIDATTICO POMERIDIANO**

Pagefha propone ad Ascoli Piceno e a Folignano il servizio di **supporto didattico** per alunni della scuola primaria, secondaria di primo grado e superiore.

Il servizio consiste nel supporto didattico individualizzato per lo svolgimento pomeridiano dei compiti, effettuato da **personale altamente qualificato** con interventi che facilitano l'**apprendimento, l'acquisizione di un metodo di studio e il rinforzo nella preparazione delle materie scolastiche.**

Le lezioni individuali vengono effettuate presso il domicilio della famiglia dello studente o presso centro convenzionato con ampie aule studio a disposizione. Il servizio si svolge con **orari flessibili in collaborazione con le famiglie.** È possibile usufruire di lezioni di gruppo (per un numero massimo di 3 studenti) a tariffe agevolate presso centro convenzionato.



## INFANZIA



Pagefha offre **servizi e progetti educativi 0-6 a misura di bambino**, pensati e realizzati per sostenerne il processo di crescita con interventi educativi che facilitano l'acquisizione delle autonomie in condivisione con le famiglie.

### GESTIONE NIDI D'INFANZIA

La cooperativa è attiva nella **gestione dei nidi d'infanzia**, servizio socio-educativo destinato a bambini dai 3 ai 36 mesi. Il nido è uno **spazio a misura di bambino** pensato per:

sostenere il suo processo di crescita;

– promuovere il raggiungimento delle autonomie facilitando l'acquisizione delle competenze;

– accogliere la famiglia e condividere con essa il percorso educativo;

– fornire un servizio di supporto ai genitori che lavorano.

L'equipe psico-pedagogica è costituita da **educatori professionali con adeguate competenze, professionalità ed esperienza** che affiancano i bambini garantendo continuità nei momenti fondamentali di inserimento, apprendimento e gestione della routine; *una responsabile di servizio* che svolge la funzione di coordinatrice pedagogica e collabora con le educatrici alla stesura della programmazione educativa.

È previsto il *servizio di consulenza pediatrica*, svolto da un medico-pediatra con notevole esperienza nel settore. Esso si propone come strumento di prevenzione e di ausilio per i bambini ed i genitori.

Attualmente gestiamo i seguenti nidi d'infanzia:

- Asilo Nido Pollicino, Comune di Monteprandone
- Asilo Nido Pollicino, Comune di Folignano
- Sezione Primavera *Piccolo Picchio*, Ascoli Piceno
- Sezione Primavera Castel di Lama

### Ambiente

L'organizzazione, la differenziazione degli spazi e la cura nella scelta dei materiali d'arredo sono la caratteristica fondamentale del nido. Lo spazio si propone con varietà e ricchezza di materiali tali da sollecitare l'esplorazione e l'autonomia. Il nido si struttura in sezioni suddivise in angoli didattici per diverse attività, ogni spazio ha una sua funzione facilmente identificabile dal bambino.

L'ambiente è pensato per esprimere piacevolezza e familiarità sia al bambino sia ai genitori, per rassicurare, contenere e favorire l'apprendimento. Il nido d'infanzia è dotato infatti di spazi interni ed esterni, adeguatamente attrezzati, ampi e tali da permettere al bambino di creare, imparare e crescere giocando.

### Attività e laboratori didattici

Il nido propone laboratori ed attività didattiche di vario tipo, con l'obiettivo di valorizzare al massimo il ruolo educativo del "fare", un apprendimento basato, cioè, sull'esperienza diretta. Si svolgono infatti laboratori del colore, di manipolazione, di percezione sensoriale,

di cucina, delle stagioni, del sé-corporeo ed attività didattiche come “*la vendemmia*”, “*la castagnata*”, “*le granaglie*”, “*il travestimento*”, “*la farina gialla*”.

I laboratori hanno come finalità generale l’acquisizione di una corretta percezione e coscienza del proprio corpo inteso nella sua globalità ed in relazione a variabili di tipo spaziale e temporale: *acquisizione schema corporeo; acquisizione schemi motori di base; coordinazione, equilibrio e ritmo; controllo della respirazione; educazione al momento relazionale; educazione alle regole.*

## **SPAZI LUDICI E RICREATIVI PER BAMBINI**

Pagefha offre **esperienze educative e ludico-ricreative** a bambini dai 3 ai 6 anni: spazi gioco quali ludoteche, e centri estivi vengono organizzati e guidati da operatori altamente qualificati che propongono attività e laboratori con l’obiettivo di coniugare divertimento, acquisizione di nuove autonomie e socializzazione.

In sinergia con le amministrazioni locali, organizziamo e gestiamo centri estivi per bambini e bambine nei Comuni di Folignano e Montepandone; realizziamo ad Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto il centro estivo ***Fly Summer Camp*** proponendo esperienze ludico-ricreative multidisciplinari in diversi contesti ambientali.

## **TERZA ETÀ**



Con questo servizio viene offerto un **complesso di prestazioni di natura socio assistenziale** direttamente al **domicilio della persona anziana**, autosufficiente e non. Gli interventi sono finalizzati a garantire l’**accudimento della persona**, prevenendo situazioni a rischio di emarginazione e consentendo la permanenza nel quotidiano ambiente di vita, riducendo il ricorso a istituzionalizzazione.

Il complesso di prestazioni offerto comprende diverse tipologie d’intervento:

- **aiuto nella cura e nel mantenimento della persona:** igiene personale, mobilitazione, compagnia, aiuto nell’assunzione dei pasti, sostegno e/o recupero dell’autonomia personale;
- **aiuto domestico:** preparazione pasti, governo della casa, spesa;
- **aiuto sociale:** accompagnamento visite mediche e terapie, sostegno morale, passeggiate, disbrigo commissioni riguardanti pratiche burocratiche, pagamenti o riscossioni, rapporti con i medici curanti o altri operatori sanitari;
- **aiuto relazionale** per ridurre il rischio di emarginazione attraverso la sensibilizzazione o il coinvolgimento nel quotidiano delle reti parentali o amicali
- eventuale **assistenza in caso di ricovero ospedaliero**

Il servizio di assistenza domiciliare anziani avviene anche in **Assistenza Domiciliare Infermieristica** (ADI). Effettuiamo il servizio sia in ambito privato con operatori socio-sanitari e personale altamente qualificato sia in collaborazione con enti pubblici territoriali. Attualmente gestiamo il Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) nei Comuni della Vallata del Tronto.

### **CENTRI DI AGGREGAZIONE PER LA TERZA ETÀ**

La cooperativa organizza e gestisce centri di aggregazione per la terza età rivolti a persone anziane autosufficienti con l'obiettivo di **offrire opportunità di socializzazione e ricostruzione di legami per contrastare la solitudine e l'isolamento**. Nell'ambito del servizio vengono proposte **attività strutturate e progetti che favoriscono la partecipazione e il protagonismo degli anziani**: attività ricreative in sinergia con giovani e realtà locali del terzo settore, laboratori espressivi per consolidare o scoprire le proprie abilità e talenti; uscite nel territorio per riappropriarsi degli spazi cittadini di vita; esperienze teatrali e artistiche; momenti di dibattito e di confronto su argomenti di attualità.

### **FORMAZIONE PROFESSIONALE**



ORMA

#### **Progettazione e realizzazione corsi di qualifica e specializzazione**

Pagefha è ente accreditato per la **formazione professionale** dalla Regione Marche. Organizza **corsi di qualifica, aggiornamento e specializzazione** in ambito socio-sanitario. Propone progetti formativi interni, rivolti a soci e dipendenti; collabora con altre realtà socio-economiche del territorio alla realizzazione di percorsi formativi in diversi settori di competenza in ambito locale e regionale.

Alcuni dei Corsi di formazione realizzati:

- *Operatore Socio Sanitario*
- *Tecnico per portatori di handicap Autismo*
- *Animatore sociale teatrale*
- *Animatore livello base*
- *Tecnico delle problematiche socio-educative – Operatore Pet Therapy*
- *Modellista capi d'abbigliamento*
- *Tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce*

## PROGETTAZIONE



Promuove attività di **progettazione** su scala nazionale e locale inerenti interventi socio-assistenziali e socio-educativi per minori, famiglie, anziani e persone con disabilità. Investiamo in progettazione perché crediamo sia la risposta più efficace alle esigenze della comunità.

Elabora progetti innovativi e sostenibili per contrastare il disagio minorile, migliorare il livello di benessere delle persone anziane, costruire percorsi inclusivi per i giovani con disabilità. Realizza attività di progettazione in partnership con enti pubblici, fondazioni bancarie, scuole e realtà che operano nel terzo settore.

Tra i progetti realizzati, Pagefha ha guidato in qualità di capofila **Non Uno di Meno**, selezionato da Impresa Sociale *Con i Bambini* nell'ambito del Fondo per il contrasto alla povertà educativa minorile.

In seno al progetto Non Uno di Meno è stato attivato il centro **La Stanza di Holden**: si tratta di un servizio specializzato nella prevenzione di secondo livello per ragazzi tra gli 11 e i 18 anni in situazione di disagio ed a rischio devianza.

## TRASPORTO PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA persone con mobilità ridotta



La cooperativa Pagefha effettua il servizio di trasporto persone con mobilità ridotta grazie a mezzi attrezzati, sicuri ed efficienti. Due mezzi infatti sono dotati di sollevatore per il trasporto di persone in carrozzina, con la possibilità di trasportare fino a 3 carrozzine contemporaneamente.

Offre il servizio di trasporto privato con conducente a tutti coloro che ne facciano richiesta, con possibilità di effettuare viaggi anche fuori regione.

Un servizio accurato e professionale che soddisfa le esigenze di sicurezza, comodità ed efficienza per persone con mobilità ridotta.

Il nostro parco mezzi è composto da:

- Volkswagen Crafter 9 posti con sollevatore.
- Fiat Scudo 9 posti con sollevatore
- Fiat Scudo 5 posti con sollevatore
- Fiat Ducato 9 posti

## I NOSTRI CENTRI

Da 25 anni Pagefha si occupa della gestione di **strutture territoriali a ciclo diurno per disabili** con il supporto educativo e l'assistenza di operatori formati, esperti e motivati.

### CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO RIABILITATIVO "L'ORTO DI PAOLO"



È una struttura territoriale a ciclo diurno per soggetti con autismo e disturbi pervasivi dello sviluppo o con gravi problemi di comunicazione e cognitivi.

Organizzato sul modello della *farm community*, L'Orto di Paolo realizza attività finalizzate all'acquisizione di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia

personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo lavorativo.

Sono garantiti i seguenti servizi:

- assistenza tutelare;
- prestazioni sanitarie programmate in relazione alle specifiche esigenze dell'utenza;
- prestazioni ed attività educative, riabilitative, occupazionali, ludiche e formative;
- servizio mensa, affidato ad un'azienda esterna tramite servizio catering;
- servizio trasporto per utenti a frequenza full time

La struttura si trova in un casolare ristrutturato in zona Marino del Tronto di Ascoli Piceno, con annesso terreno coltivabile di circa un ettaro. Il servizio prevede l'assistenza ad un numero complessivo massimo di 16 utenti, suddivisi in frequenza a tempo pieno o parziale.

#### Attività

Le strategie di intervento riabilitativo sono programmate tenendo conto di bisogni, caratteristiche e abilità di ciascun ospite, predisponendo percorsi individualizzati di inserimento pre-lavorativo e lavorativo di tipo agricolo/artigianale.

La giornata all'Orto di Paolo è scandita da attività programmate, monitorate quotidianamente e rivalutate ogni settimana, con il supporto di un coordinatore psicologo e dando rilevanza alle seguenti azioni:

- Lavoro nel contesto agricolo: attività fisiche e manuali nell'agricoltura, ortocoltura, giardinaggio
- Attività formative-prelavorative e laboratoriali: attività artigianali ed artistiche
- Attività cognitive e comunicative: espressione del pensiero attraverso l'utilizzo di segni, immagini e parole
- Attività motorie e psicomotorie: percorsi attrezzati, palestra, uscite in piscina
- Attività di pet-teraphy: sviluppo delle relazioni e delle responsabilità
- Attività di autonomia: acquisizione ed esercizio delle competenze elementari e complesse
- Attività del tempo libero: musica, cineforum, passeggiate
- Attività sociali: uso dei servizi, interazione con i contesti esterni

La nostra cooperativa pianifica annualmente gli interventi formativi a favore degli operatori del centro, in riferimento alle patologie degli ospiti ed ai laboratori proposti al centro.

## **Coordinamento con le famiglie e con la rete dei servizi**

Il rapporto con le famiglie degli utenti è improntato al riconoscimento delle distinte e reciproche responsabilità: nessuna sostituzione da parte del servizio o delega da parte della famiglia ma la volontà di partecipare alla costruzione di un progetto di vita per gli ospiti.

A tal fine, un rappresentante per ogni utente partecipa al comitato di gestione del centro che si riunisce con cadenza mensile per monitorare e supervisionare il lavoro svolto.

La metodologia del centro è centrata sul lavoro di rete con i servizi territoriali e tutte le realtà coinvolte nella realizzazione del percorso individuale.

## **Info**

L'Orto di Paolo è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, per un totale di almeno 48 settimane l'anno. Si trova in Via dei Meli 199, Ascoli Piceno

Referenti del Centro: dott.ssa Sabina Giannini - dott. Mirko Loreti, tel. 0736.258491

## **DA L'ORTO DI PAOLO AD AGRIABILITÀ**



Dalla positiva esperienza de L'Orto di Paolo è nata nel 2018 l'idea progettuale di una start up agricola, **AgriAbilità**, cooperativa sociale che offre concrete possibilità d'inserimento lavorativo nel settore dell'agricoltura sociale a giovani con disabilità o in condizione di svantaggio.

L'esperienza è arricchita dall'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro in campo sociale di ragazzi normodotati nonché

dall'istituzione di borse lavoro per giovani disabili.

AgriAbilità è una realtà in cui sono privilegiate le colture biologiche e le sementi autoctone del territorio piceno; un'opportunità che quindi riesce a coniugare il rispetto per la coltivazione sana della terra con l'inclusione sociale di persone fragili.

I prodotti di AgriAbilità vengono immessi sul mercato con un chiaro connotato etico e sociale, facilmente riconoscibile dai consumatori.

## **CENTRO SOCIO EDUCATIVO RIABILITATIVO "IL COLIBRÌ"**



È una struttura territoriale a ciclo diurno per persone con disabilità psico-fisica e sensoriale.

Il servizio, il cui titolare è il Comune di Ascoli Piceno, è gestito dalla nostra cooperativa sin dal suo avvio, nel 1992.

Nell'ambito del servizio sono condotte attività finalizzate all'integrazione sociale, al mantenimento e allo sviluppo delle varie abilità e attività educative mirate all'acquisizione e al mantenimento delle capacità

comportamentali, cognitive, affettivo relazionali e attività ludico motorie.

Sono assicurate le seguenti prestazioni:

- ospitalità diurna
- cura della persona
- prestazioni ed attività educative, formative, ludiche e culturali
- servizio mensa esterno
- servizio trasporto

## Attività

L'attività programmata è personalizzata in relazione alle esigenze e alle motivazioni di ogni utente. Si articola in momenti educativi e di socializzazione, indirizzati allo sviluppo di quattro aree di abilità necessarie a favorire una positiva integrazione sociale e il miglioramento della qualità di vita delle persone coinvolte:

- abilità cognitive e sociali di base: laboratorio didattico, letto-scrittura, laboratorio di creatività, laboratorio informatica;
- abilità di autonomia: cura della persona, cura dell'ambiente di vita, cura dell'ambiente di lavoro, abilità domestiche, abilità relative al pasto;
- abilità di gestione e del tempo libero (visione TV, ascolto musica, balli, giochi da tavolo, **escursioni, soggiorno estivo**);
- abilità motorie ed espressive: attività psicomotoria generale, attività natatoria, giochi sportivi di squadra ed individuali, teatro, laboratorio sonoro musicale.

## Rapporto con le famiglie e con la rete parentale

Il centro si propone di improntare i rapporti con le famiglie e con la rete parentale alla collaborazione ed alla comprensione delle problematiche emerse.

Il coordinatore cura il rapporto con i familiari, attraverso l'organizzazione e la disponibilità a:

- coinvolgere inizialmente la famiglia nella formulazione dei piani di intervento e ad instaurare incontri periodici con i familiari per la verifica dei risultati;
- attuare incontri periodici sulla base di quanto emerso all'interno del centro ed offrire spazi di confronto sui problemi e le dinamiche che scaturiscono nel nucleo familiare, al fine di promuovere una maggior consapevolezza dei problemi relativi alla gestione dell'utente

## Info

L'attività è svolta dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9-17.

Il Colibrì si trova in via Galiè n.1 ad Ascoli Piceno all'interno del "Centro Polifunzionale per disabili Simona Orlini".

Referente del centro: dott.ssa Marika Fattori - tel. 0736 258491

## CENTRO PER ADOLESCENTI 'LA STANZA DI HOLDEN'



La Stanza Di Holden

**La Stanza di Holden** è un servizio specializzato nella prevenzione di secondo livello per ragazzi tra gli 11 e i 18 anni in situazione di disagio ed a rischio devianza. Il centro è stato avviato nel 2018 da Pagefha nell'ambito del progetto per il contrasto alla povertà

educativa minorile *Non Uno di Meno* che la cooperativa ha realizzato in qualità di capofila insieme a diversi partner nel territorio di Ascoli Piceno e della Vallata del Tronto.

**La Stanza di Holden** ha la finalità di prevenire il disagio adolescenziale e le condotte disfunzionali, offrendo l'opportunità di affrontare le difficoltà evolutive mediante il supporto del gruppo di pari e di specifiche figure professionali. Destinatari secondari sono i familiari, gli educatori e le principali figure di riferimento.

Il centro si trova nello stabile di proprietà dell'Istituto Suore Concezioniste, in via Kennedy, ad Ascoli Piceno.

Info 392 252 9221

## **DESTINATARI DEI SERVIZI**

Le persone destinatarie dei servizi domiciliari di cui sopra sono individuati dai Servizi Sociali del Comune di residenza e dalle unità multidisciplinari per l'età evolutiva e per l'età adulta dell'ASUR Marche. Si tratta di persone residenti nei Comuni del territorio in condizioni di non autosufficienza parziale o totale, con bisogni di tipo socio assistenziale e sanitario e a rischio di grave emarginazione sociale, per le quali le Amministrazioni riconoscono la necessità di un intervento assistenziale personalizzato.

## **MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI**

Per accedere ai servizi, il cittadino può presentare la domanda all'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di residenza. In particolari situazioni di disagio, la segnalazione può essere effettuata da parte dei familiari, dal medico dei familiari dell'assistito, dai servizi sociali e/o sanitari competenti territorialmente e da chiunque sia a conoscenza della necessità di attivare il servizio.

## **MODALITÀ DI AVVIO DEI SERVIZI**

La Cooperativa si impegna ad erogare le prestazioni richieste sulla base della seguente procedura:

- L'utente presenta la domanda di accesso ai servizi all'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di residenza.
- Il Servizio Sociale, il destinatario o familiare predispongono un piano assistenziale individualizzato (PAI) che verrà verificato periodicamente e rimodulato sulla base dei bisogni dell'utente.
- Il Servizio Sociale consegna il piano assistenziale individuale (PAI) al Coordinatore del servizio della Cooperativa che, individuato l'operatore con le caratteristiche adeguate al caso, predispone in collaborazione con il destinatario o suo familiare i tempi di accesso presso il domicilio dell'utente.
- Prima dell'avvio del servizio, la cooperativa trasmettendo al Comune di residenza il nominativo dell'operatore assegnato e il calendario settimanale degli interventi.

## **PRIVACY**

La Cooperativa si impegna a garantire, per ciascun utente, la riservatezza delle informazioni personali e sensibili rilevate durante l'erogazione del servizio, dalla fase della presa in carico e fino alla dimissione dal servizio, attraverso il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

I dati e le informazioni personali riguardanti gli utenti sono gestiti per gli usi consentiti dalla legge e comunque esclusivamente al fine di poter assicurare all'utente un servizio rispondente alle sue esigenze.

## **CODICE ETICO E IMPEGNO VERSO I CITTADINI**

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha approvato il codice etico della cooperativa e provvede a diffonderlo a tutti gli interessati e ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

Il codice etico è una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico sociali di ogni professionista che opera con la nostra azienda. Questo documento illustra i principi etici e sociali a cui dipendenti, soci, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la cooperativa si devono attenere, soprattutto nei confronti degli utenti ai quali la cooperativa si rivolge per la realizzazione dei servizi e il soddisfacimento dei loro bisogni diretti e indiretti.



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Pagefha è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un **approccio sistematico alle tematiche della qualità**.

Preso atto della continua evoluzione delle esigenze degli utenti, della situazione del welfare nazionale, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate Pagefha intende consolidare e sviluppare le proprie attività con l'obiettivo prioritario di perseguire l'interesse generale della comunità, attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Ciò avviene attraverso la gestione di servizi socio-educativi-assistenziali.

Pagefha è un'impresa sociale in quanto:

- Si fonda su progetti imprenditoriali che nascono dall'analisi dei bisogni sociali e delle risorse della collettività e dei singoli cittadini;
- È una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- Cerca l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà; ù costituisce un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, crea e potenzia relazioni;
- Punta a raggiungere in ogni progetto elevati standard di qualità per la soddisfazione del committente e dell'utenza;
- Si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato; ù collabora costantemente con le associazioni di volontariato del territorio.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione di Pagefha ha definito gli obiettivi strategici della propria politica per la qualità, coerenti con lo scopo sociale, l'analisi del contesto e le strategie aziendali. Pertanto, la politica per la qualità della cooperativa si esplicita in attenzione agli utenti, ai clienti pubblici e privati, che, in prassi operativa, si traduce:

- nella conformità ai requisiti richiesti dalle norme incidenti (cogenti e non cogenti);
- nell'affidabilità dei servizi erogati;
- nella soddisfazione degli utenti nonché dei clienti pubblici e privati e di tutte le altre parti interessate, tenendo conto dei loro fabbisogni ed aspettative, al fine di percepirne le esigenze anche implicite, valutando i rischi e le opportunità connesse e attivando azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi;
- nel monitoraggio dei servizi offerti

### Standard di qualità dei servizi erogati

La Cooperativa è certificata per il proprio **sistema di qualità aziendale** ai sensi della *norma UNI EN ISO 9001:2015*.

Gli standard di qualità vengono definiti annualmente per ciascun servizio, in termini di efficienza ed efficacia e verificati. Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare in tempi brevi gli eventuali correttivi, sia in termini quantitativi che qualitativi. Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge annualmente indagini attraverso questionari di gradimento e riunioni periodiche con gli utenti e/o i loro familiari.

## **TERRITORI DI INTERVENTO**

### **Provincia di Ascoli Piceno**

Comuni di Ascoli Piceno, Acquasanta terme, Arquata del Tronto, Castel di Lama, Castorano, Colli del Tronto, Folignano, Maltignano, Montegallo, Monteprandone, Offida, Palmiano, Roccafluvione, Spinetoli, Venarotta

### **Unione Montana dei Sibillini**

Comuni di Amandola, Comunanza, Force, Montedinove, Montefalcone Appennino, Montefortino, Montelparo, Montemonaco, Rotella, Santa Vittoria in Matenano, Smerillo

### **Provincia di Teramo**

Comuni di Bellante, Giulianova, Morro d'Oro, Mosciano Sant'Angelo, Notaresco, Roseto

## **CONTATTI**

[cooperativasociale@pagefha.com](mailto:cooperativasociale@pagefha.com); [pecpagefha@pec.it](mailto:pecpagefha@pec.it) (P.E.C.)

Viale Indipendenza, 42

63100 Ascoli Piceno (AP)

C.F. 01246270449

Tel. 0736.258491