

BILANCIO SOCIALE 2023

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Introduzione

Nell'ottemperare al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, uscito in Gazzetta Ufficiale con numero 186 del 9 agosto 2019, ed aderendo all'iniziativa di ISSCOOP per la realizzazione di una piattaforma online per la redazione dei Bilanci Sociali delle Cooperative aderenti, P.A.Ge.F.Ha. torna anche quest'anno a cimentarsi con questa sfida

La cooperativa oggi è una struttura che si è dotata di un sistema di gestione interno, economico e del personale, creato sulle proprie esigenze ed in grado ora di recepire e rendere disponibili quasi tutte le informazioni necessarie ad una rendicontazione sociale adeguata. Questa esperienza quindi ha permesso di sperimentare una raccolta e gestione dei dati che, se non è ancora ottimale come si leggerà nelle pagine finali, è però molto avanzata.

Il Bilancio Sociale è stato realizzato seguendo la piattaforma "Bilanciosociale.pico.coop" di ISSCOOP che recepisce in pieno le linee guida fissate nel suddetto Decreto Ministeriale in termini di:

- **completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / enti)
- **chiarezza:** necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità:** bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **autonomia:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Gli ambiti che devono essere affrontati e che troverete nelle pagine seguenti sono:

- **metodologia adottata:** criteri di redazione del bilancio (vedi sopra circa "principi di redazione") ed eventuale modifica dei criteri rispetto agli anni precedenti;
- **informazioni generali sull'ente:** anagrafica, area territoriale e ambito di attività, mission, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;
- **governance:** dati su base sociale e organismi diretti e di controllo, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder; alle imprese sociali diverse dagli enti religiosi e dalle cooperative a mutualità prevalente, è richiesto inoltre di descrivere le modalità di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti ;le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono già di per sé questo obbligo attraverso i

meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa*;

•**persone**: consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi (tra cui i dati sui differenziali retributivi, documentando che la retribuzione più alta non è maggiore di più di otto volte rispetto alla più bassa*) e modalità di rimborso ai volontari. In particolare, sono previste forme di pubblicità specifica per i compensi ad amministratori e dirigenti.

•**attività**: informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari diretti e indiretti e per quanto possibile sugli effetti, indicando il raggiungimento o meno degli obiettivi programmati e i fattori che ne hanno facilitato o reso difficile il conseguimento. Vanno indicati fattori che rischiano di compromettere le finalità dell'ente e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza;

•**situazione economica e finanziaria**: provenienza delle risorse separata per fonte pubblica e privata, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;

•**altre informazioni**: contenziosi, impatto ambientale (se pertinente), informazioni su parità di genere, rispetto diritti umani, prevenzione della corruzione.

Non siamo ancora giunti alla capacità di approfondire ogni aspetto proposto ma le pagine che seguono metteranno il lettore in condizione di conoscere in modo sincero molti aspetti rilevanti della cooperativa.

Dal suo canto la governance della cooperativa, che ha guidato al redazione, prende atto di ciò che manca e si impegna a trovare con i propri soci e le proprie risorse soluzioni per colmare le mancanze.

Sarà inoltre cura della cooperativa rendere disponibile in tutte le modalità possibili questa rendicontazione ed aumentare il livello di partecipazione di tutti i portatori di interesse.

Buona lettura sperando in una futura collaborazione di chiunque voglia contribuire alla prossima redazione.

La lettera del Presidente

La redazione del nuovo Bilancio Sociale di Pagefha offre la preziosa opportunità di comunicare il valore sociale aggiunto creato dalla nostra cooperativa e i contributi apportati alla crescita economica e solidale dei territori in cui operiamo. Esso, infatti, rappresenta il trait d'union tra la valutazione dell'efficacia delle risposte alle esigenze dei nostri soci e la capacità di interpretare correttamente i bisogni sociali della comunità. Attraverso la chiara esposizione del nostro operato vogliamo fornire a noi stessi ed ai nostri stakeholder un momento di riflessione comune, per sottolineare i valori ed i principi che ci animano, per descrivere, mediante l'analisi critica dei risultati ottenuti, il nostro percorso dinamico e decidere insieme i nostri futuri obiettivi, perché siano comuni e condivisi. Nel dare forma e sostanza a questo Bilancio Sociale, abbiamo cercato di evidenziare quei fattori di crescita che sostengono il valore dei "numeri" prodotti. Riteniamo, infatti, doveroso testimoniare non solo la validità e la capacità produttiva della cooperativa ma soprattutto intendiamo restituire con forza lo spirito mutualistico che è alla base della storia di Pagefha, valori che esemplificano un modello di economia autenticamente solidale che, nel nostro caso, nel 2023 ha garantito sostegno concreto e lavoro stabile a tante persone.

Pur operando in uno scenario complessivamente instabile a causa dei venti di crisi che ancora investono tutti i settori, senza risparmiare le risorse destinate alle politiche di welfare, il lavoro svolto e le scelte operative attuate ci hanno permesso di sviluppare attività e progettualità che hanno mantenuto intatta la capacità della cooperativa di proporsi come soggetto attivo di politiche di welfare dei territori in cui quotidianamente agisce. Ancora una volta responsabilità sociale e legame con il territorio sono i principali ingredienti che ci hanno guidato e ancor di più dovranno orientarci nella creazione e nel mantenimento dei rapporti di fiducia con i soci e con tutti coloro che scelgono di relazionarsi con noi per ricevere interventi qualificati.

Il Bilancio Sociale che segue è pertanto espressione della nostra ferma volontà di continuare a lavorare in armonia con la base associativa e con la comunità locale, nella consapevolezza che questo strumento rappresenti uno strumento in costante miglioramento, in grado di guidarci con rinnovato slancio e spirit cooperativistico verso il futuro.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus
Daniele Mauro

Nota metodologica

Le linee guida per la stesura di questa edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa P.A.Ge.F.Ha. ineriscono alla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale di impresa ed in particolare al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in G.U. con n. 186 il 9 agosto 2019. Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto utilizzando la piattaforma "bilanciosociale.pico.coop" di ISSCOOP. La cooperativa inoltre utilizza, come parametro fondamentale per la valutazione della sua azione verso gli stakeholder interni ed esterni, il Codice Etico di cui si è dotata approvandolo nell'assemblea dei soci del 23/06/2023. I dati utilizzati sono quelli raccolti e conservati nel sistema operativo della cooperativa, ovviamente utilizzati per il normale funzionamento della stessa e a sola disposizione dei referenti di area o dei servizi, motivo questo che rende generalmente più macchinosa, ma al contempo sicura, la raccolta dei dati.

La sintesi dei dati è affidata a tre consiglieri: Magda Di Eusebio e Antonio Luzi, già redattori delle

versioni precedenti, ad Alessandra Cagnetti e al consiglio di amministrazione nella sua intera composizione, con la supervisione del direttore Mirko Loreti e del vice presidente Sara Baligioni. Il bilancio sociale verrà presentato per verifica ed approvazione all'assemblea dei soci.

IDENTITÀ

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus

Partita IVA 01246270449

Codice Fiscale 01246270449

Forma Giuridica Cooperativa sociale tipo A

Settore LegacoopSociale

Anno Costituzione 04/12/1989

Associazione di rappresentanza Legacoop

Reti Bottega del Terzo Settore

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs.112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività t) Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

L'attività svolta da Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus si esplica su una serie di servizi alla persona di difficile elencazione in quanto gli interventi spesso si intersecano interessando gruppi di individui omogenei per età ma con esigenze diverse.

La cooperativa svolge interventi di carattere educativo domiciliare a vantaggio di giovani con disagio sociale (SADE) o con disabilità (SAD) in età che, in questo ultimo caso, vanno oltre la maggiore età (età adulta).

Viene utilizzato personale specializzato con qualifica di educatore secondo le attuali disposizioni regionali. Verso la disabilità da sempre viene svolto il servizio di assistenza all'autonomia e all'integrazione nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio di riferimento attraverso operatori che collaborano alla realizzazione dei Progetti Educativi Individuali elaborati dai docenti.



Certificato N. 150005



E' inoltre attivo il servizio di assistenza domiciliare per anziani e disabili con personale specializzato nella cura della persona, nella gestione familiare e addestrato alla movimentazione.

Questo servizio viene svolto sia privatamente che in appalto con alcuni comuni e, dal 2014, anche per conto di alcuni enti con riferimento a precise esigenze familiari in un progetto denominato "Home care". Nell'ambito di questo specifico progetto la cooperativa fornisce assistenza domiciliare socio-sanitaria con Operatori Socio-Sanitari (OSS).

Tutti questi settori sono in continuo rapporto con i servizi sociali e con i servizi sanitari che curano i progetti di vita degli individui (UMEE e UMEA).

La cooperativa inoltre gestisce nel 2012 alcuni asili nido comunali e gestisce per il Comune di Ascoli Piceno il Centro diurno per disabili "Il Colibrì".

Dal 2013 è attivo il centro diurno socio educativo riabilitativo per soggetti autistici "L'orto di Paolo" che, nato come centro privato cofinanziato dalla regione Marche, dal 2015 è a tutti gli effetti centro regionale socio-sanitario.

Il centro, che può ospitare 14 soggetti autistici in età post-scolare, è situato in zona Marino del Tronto nel comune di Ascoli Piceno.

Nel territorio di Comunanza ha inoltre gestito il "Progetto Sollievo" per la Comunità Montana dei Monti Sibillini svolgendo servizi educativi e ludici ai giovani del luogo e alle relative famiglie.

Dal 2010 la PAGEFHA è ente formativo accreditato dalla Regione Marche ed ha quindi gestito diversi corsi di formazione rivolti sia ai propri dipendenti che ad operatori di altre realtà tra i quali alcuni per la formazione di OSS in collaborazione con la Provincia di Ascoli Piceno.

Ha realizzato altresì corsi di formazione interna e esterna nel settore dell'autismo.

La cooperativa inoltre effettua trasporto per disabili per e da i centri diurni che gestisce.

Gestisce inoltre una mensa presso l'asilo nido di Folignano.

Durante il periodo estivo gestisce Centri Estivi in vari comuni del territorio di diverso genere basati sulla socializzazione e sull'inclusione.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio in oggetto ricade nelle competenze dell'Ambito Territoriale XXII(Ascoli Piceno, Acquasanta terme, Arquata, Folignano, Maltignano, Montegalfo, Palmiano, Roccafluvione, Venarotta) dell'Ambito Territoriale XXIII(Castel di Lama, Castorano, Colli del Tronto, Offida, Spinetoli); Unione Montana dei Sibillini (Amandola (FM), Comunanza, Force, Montedinove, Montefalcone Appennino (FM), Montefortino (FM), Montelparo (FM); Montemonaco, Rotella, Santa Vittoria in Matenano (FM), Smerillo (FM); (, Giulianova, Bellante, Mosciano Sant'Angelo, Morro d'Oro, Notaresco, Roseto degli Abruzzi). Sono stati inoltre attivi servizi pro pubblico e privato nei comuni di Montepandone (AP), Morro d'Oro (TE). Per la provincia di Ascoli Piceno la popolazione totale di riferimento nei comuni serviti è di circa 119343 al 31/12/2019, per la Provincia di Fermo di

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A



Certificato N. 150005



circa 7329 alla stessa data e per la provincia di Teramo 76.524. Si tratta di tre comprensori territoriali e sociali contigui ma molto vari e diversificati anche al loro interno. L'Unione dei Monti Sibillini insiste su due provincie nel territorio montano ad ovest della fascia collinare e costiera su cui fundamentalmente insistono gli altri due ambiti. L'ambito comuni delle Terre del Sole è completamente nella provincia di Teramo regione Abruzzo, contigua alla provincia di Ascoli ma con organizzazione amministrativa e legislativa completamente diversa perchè in altra Regione. Dal documento "Analisi dei fabbisogni del territorio di riferimento della Fondazione" edito dalla Fondazione Cassa di risparmio di Ascoli Piceno nel luglio del 2019, il cui territorio di riferimento coincide con quello di PAGEFHA in regione Marche, si desume come il territorio dei due ambiti marchigiani di cui sopra sia molto eterogeneo in termini ambientali e sociali. I comuni della fascia montana e collinare vivono da anni un fenomeno di progressivo depauperamento sociale, con calo di abitanti, mentre quelli della valle vedono un incremento della popolazione sia italiana che immigrata. I comuni della valle del Tronto sono accomunati a quelli della fascia costiera avendo essi pure visto una crescita esplosiva negli ultimi 15 anni. Dal documento per quanto riguarda l'intera provincia di Ascoli Piceno: "Complessivamente i parametri esaminati delineano una situazione di decrescita demografica che sta avanzando a ritmi più sostenuti rispetto alla situazione media regionale e nazionale. Particolarmente preoccupante risulta il livello assunto dal tasso di crescita naturale (-5,7 nel 2018), che si pone ad un livello significativamente al di sotto delle medie regionale (-4,6) e nazionale (-3,2). (pag. 16)" Ancora nel documento si evidenzia come in questo territorio sia progressivo il processo di invecchiamento della popolazione con un tasso di crescita superiore alle altre zone del paese : "Nei comuni che costituiscono il Territorio Fondazione, mediamente il 26,7% degli abitanti ha più di 65 anni a fronte di un dato medio della provincia ascolana pari al 24,9% e della regione Marche pari al 24,5% (la media nazionale è del 22,6%). Parallelamente si assiste anche ad una riduzione dell'1/4 dell'incidenza della popolazione giovane fino ai 14 anni. Questi numeri indicano chiaramente che la popolazione del territorio di intervento della Fondazione è particolarmente anziana, sebbene ciò si verifichi con un'intensità di#erente tra i comuni della fascia costiera e quelli dell'1/4 entroterra montano. Risulta evidente come tale caratteristica del tessuto demografico locale risulti di notevole interesse alla luce dei suoi molteplici impatti sul sistema sociale, lavorativo e sanitario del territorio in cui la Fondazione sviluppa i suoi interventi."(pag. 19). Il documento poi evidenzia come nel territorio di riferimento sia più basso, rispetto al resto del territorio regionale e nazionale, anche il tasso di incidenza della popolazione straniera sulla popolazione totale che si attesta al 6.9% rispetto a un dato nazionale dell'8.7% e regionale del 9%. I distretti della fascia costiera e della vallata sono in controtendenza rispetto a questo dato avendo una crescita della popolazione anche legata ad una presenza superiore di popolazione immigrata per via di una maggiore dinamicità economica di cui si dirà sotto. Riguardo alle dinamiche economiche la differenza tra i distretti degli ambiti si fanno molto più consistenti. I comuni della valle del Tronto, della fascia costiera ed in parte quella della fascia montana nella provincia di Fermo vivono una maggiore dinamicità economica e nel mercato del lavoro, mentre l'entroterra ascolano arranca in una stasi che, pur vedendo una diminuzione del tasso di disoccupazione tra il 2017 e 2019, rimane a livelli elevati rispetto alla media regionale e coinvolgendo soprattutto i giovani il cui tasso di disoccupazione peggiora rispetto al 2016/2017 (pag. 32 Documento). Riguardo alla situazione economica del territorio è interessante riportare quanto descrive in modo sintetico ed efficace il Documento: "Gli indicatori impiegati per descrivere lo stato di benessere economico della comunità locale delineano un quadro decisamente poco

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

brillante; tutti i parametri esaminati relativamente a redditi, importo delle pensioni, stock di patrimonio delle famiglie e sofferenze bancarie indicano in modo univoco una situazione di rilevante fragilità economica. In particolare si può osservare che il reddito medio disponibile pro capite, pari nel 2016 a 16.620 euro, è inferiore di circa 1.800 euro (- 9,8%) alla media regionale e di 1.568 euro (-8,6%) a quella nazionale" (pag. 34). Circa la popolazione e la salute il documento conferma che il territorio della provincia di Ascoli Piceno è "tra i più longevi d'Italia con una speranza di vita alla nascita pari a 83,3 anni, in linea con il dato regionale e migliore del dato medio italiano" (pag. 40). In relazione agli interventi e servizi sociali dei comuni il documento evidenzia come " Rispetto alle quattro categorie di utenza analizzate (famiglia e minori, disabili, anziani e soggetti con fragilità economica), è possibile notare , nella provincia di Ascoli, l'indicatore relativo al numero di comuni che erogano i servizi sociali esaminati a favore delle categorie svantaggiate è inferiore alla media regionale e nazionale a fronte - come nel caso degli anziani - di un presumibile trend di aumento del bacino dei potenziali fruitori" (pag. 44). Inoltre la "spesa sociale degli enti locali per abitante destinata a minori, disabili e anziani: nel 2017 i comuni della provincia ascolana hanno speso 46,2 euro per abitante (fonte: Istituto Tagliacarne), ponendosi in 47° posizione tra le 107 province italiane in una classifica in cui al primo posto si trova Trieste con 138,40 euro pro capite e all'ultimo Caserta con 8,1 euro". In sintesi il documento delinea un territorio con punti di forza: elevata aspettativa di vita, una elevata densità imprenditoriale e di start up innovative, impegno volontario e coesione delle reti familiari, positivi indicatori sul livello di istruzione e presenza di sedi universitarie, buon livello di sicurezza pubblica, ampia offerta di proposte culturali e ricreative. Punti di debolezza: Decrescita demografica e invecchiamento della popolazione, Tessuto imprenditoriale basato sulla piccola e media impresa e criticità connesse, debolezza delle esportazioni e dipendenza dal settore farmaceutico, indicatori relativi al reddito, alle retribuzioni, al patrimonio e alle sofferenze bancarie non positivi, Elevata emigrazione ospedaliera, ridotta spesa sociale degli enti locali per le categorie deboli (minori, disabili, anziani), indicatori relativi ad interventi e servizi sociali dei comuni peggiori rispetto alla media regionale e nazionale. Il territorio dell'Unione dei Comuni delle Terre del Sole interessa "un'area di 246,64 kmq caratterizzata da una densità abitativa pari a 310,27 abitanti per chilometro quadrato, doppia rispetto alle medie provinciali e regionali. " (Piano sociale distrettuale 2016/2018 dell'Ambito Distrettuale Sociale 22 Vomano Tordino).

Il Piano evidenzia quanto segue:

La popolazione è di 76.524 abitanti con trend evolutivo di crescita positivo del + 5,16% (+3.745 abitanti), nel periodo 2006–2016. L'indice di vecchiaia risulta essere inferiore all'indice provinciale del -0,79% (1,4 punti) e all'indice regionale del -2,60% (-4,8 punti) e superiore all'indice nazionale del +6,04% (+10 punti).

Il numero delle famiglie segna nel periodo 2006-2016 una crescita complessiva del +9,42% (+2659 nuclei) con una composizione media in diminuzione del -3,88% (-0,1 punti). La popolazione straniera, nel periodo 2005-2015, segna un aumento del +65,34% (+1804 persone), in prevalenza donne (57,37%).

Un numero di famiglie nel periodo 2006-2016 in crescita complessiva del +9,42% (+2659 nuclei) associata ad una diminuzione della composizione media del -3,88%. Una popolazione scolastica nel periodo 2006-2016 in diminuzione di -476 unità, (-294 maschi e -182 femmine). Una media reddito dichiarante (2015) pari a euro 16.706, superiore rispetto alla media provinciale e inferiore rispetto alla media regionale e alla media nazionale. Un tasso di disoccupazione per tutti i Comuni

dell'Ambito in linea con quello provinciale; un indice di vulnerabilità sociale e materiale tendenzialmente in linea con i dati medi regionali e nazionali; un'incidenza di famiglie con potenziale disagio economico inferiore ai dati medi regionali e nazionali; un indice di vulnerabilità sociale e materiale tendenzialmente in linea con i dati medi regionali e nazionali. Emerge dal Piano il quadro di un territorio più dinamico di quello marchigiano ma con una offerta territoriale molto diversa in termini di formazione, gestione ed erogazione

Regioni: Abruzzo, Marche

Province: Ascoli Piceno, Teramo, Fermo, Macerata

Sede Legale

Indirizzo

Viale Indipendenza, 42

C.A.P.

63100

Regione Marche

Provincia Ascoli Piceno

Comune Ascoli Piceno

Telefono

0736/258491

Fax

0736/258491

Email

cooperativasociale@pagefha.com

Sito Web

www.pagefha.com

Sede Operativa

Indirizzo Viale Indipendenza,42

C.A.P. 63100

Regione Marche

Provincia Ascoli Piceno

Comune Ascoli Piceno

Telefono 0736/258491

Fax 0736/258491

Email cooperativasociale@pagefha.com

Sito Internet www.pagefha.com

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus nasce nel 1985 come associazione provinciale di genitori di soggetti disabili con lo scopo di promuovere ed ottenere il riconoscimento dei fondamentali diritti di questi soggetti in ogni ambito della loro vita. Per 10 anni l'associazione opera e si batte sul territorio per migliorare le condizioni di vita dei disabili e sostenere le famiglie in un compito per il quale, troppo spesso, erano ancora lasciate sole in un periodo in cui la disabilità non



Certificato N. 150005



era ancora compresa ed affrontata in toto in termini di stato sociale, in Italia come in tutte le democrazie avanzate. Solo con la legge 104/92 si inizia una fase in cui la disabilità viene affrontata e gestita nella sua complessità di diritti ed esigenze. Nel 1990 l'associazione si trasforma in cooperativa sociale a seguito dell'affidamento su appalto di diversi servizi da parte delle amministrazioni comunali e provinciali di Ascoli Piceno. Tale trasformazione, operata da circa 30 soci fondatori, si realizza nell'ottica degli obiettivi fondativi della stessa associazione, consapevoli che nessuno, meglio dei familiari, poteva garantire un'adeguata assistenza fisica ad ogni utente. In quel periodo l'assistenza offerta dalle amministrazioni è esclusivamente di carattere fisico. L'attività svolta dalla cooperativa è sempre stata posta in essere riservando particolare attenzione alla qualità ed al rispetto della dignità dell'utente e degli operatori. Nel 1992, intensificandosi i rapporti tra la cooperativa e l'amministrazione comunale, PAGEFHA, in collaborazione con l'ANIEP di Ascoli Piceno e la coop. Tipori, promuove la nascita del centro diurno "Il colibrì" destinato ad ospitare soggetti di disabilità media e grave di età adulta al fine di migliorarne le competenze residue in termini di abilità sociali e fisiche. Nel 1996, in seguito ad un incremento dei propri operatori e dei servizi offerti, la PAGEFHA si trasforma in cooperativa sociale di tipo A e si iscrive al relativo albo regionale. Contestualmente si allarga il bacino di utenza iniziando per appalto la collaborazione con altri comuni limitrofi ad Ascoli Piceno. Nel 1997 inizia una proficua collaborazione in appalto con l'ASUR 13 (allora ASL) che vede la creazione e la gestione di due centri diurni per soggetti psichiatrici ad Ascoli Piceno e Comunanza. La cooperativa allarga così il proprio orizzonte ai servizi sanitari. Dall'anno 2000 cambia il contesto delle attività evolvendosi la visione dell'assistenza alla disabilità da un aspetto prevalentemente fisico ad uno anche sociale e comunicativo. Inizia la gestione in appalto nel comune di Ascoli Piceno dei servizi di assistenza domiciliare agli anziani ed ai disabili e la gestione logistica della prima casa Albergo per Anziani della provincia di Ascoli Piceno. La cooperativa continua a crescere numericamente inglobando nuove professionalità fino al momento in cui inizia anche la gestione del servizio di assistenza educativa domiciliare a minori con disagio sociale e disabilità con la quale si avvia un percorso di sempre crescente professionalizzazione e l'ingresso di personale sempre più specializzato. A questa crescita corrisponde uno sviluppo della struttura ed un adeguamento dei livelli contrattuali secondo la contrattazione collettiva nazionale del lavoro più rappresentativa e vantaggiosa per gli operatori. Nel 2005 la PAGEFHA, oramai orientata alle problematiche educative, inizia a lavorare nel settore della gestione degli asili nido operando in appalto nei comuni di Ascoli Piceno, Folignano e Comunanza. Con la crescita della struttura si sente l'esigenza di adeguare l'apparato di gestione della cooperativa implementando nel 2006 il sistema di qualità aziendale conformemente alla norma ISO 9001:2008 annualmente certificata e rinnovata. Nel 2010 la PAGEFHA consegue l'accreditamento della Regione Marche per la gestione di progetti di formazione continua, superiore e obbligo formativo. Attraverso questa attestazione la cooperativa ha iniziato a gestire fondi pubblici per la realizzazione di corsi formativi interni ed esterni sul territorio provinciale collaborando alla qualificazione e riqualificazione di personale anche in mobilità. Sempre nello stesso anno la PAGEFHA è insignita del premio regionale per la buona imprenditoria marchigiana "Valore Lavoro" ottenendo il riconoscimento anche nel 2011 come menzione speciale. Dal 2011 inizia la gestione del Servizio di Assistenza Scolastica Qualificata su appalto dell'ambito sociale territoriale Tordino (comuni di Giulianova, Mosciano S. Angelo e Bellante) che incrementa la base sociale di circa 70 unità. Nel 2012 la Cooperativa si dota per la prima volta del Bilancio Sociale riferito all'anno 2011 che viene presentato il 2 dicembre 2012 al

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A



Certificato N. 150005



convegno “Qualità di vita nell’ $\frac{1}{4}$ autismo e percorsi territoriali” promosso per indagare la realtà dell’autismo nel territorio e lanciare un progetto sviluppato dalla Cooperativa stessa e denominato “L’Orto di Paolo”. Ancora nel 2012 PAGEFHA vince il concorso “Amico della famiglia” edito dal Dipartimento Politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri con un progetto elaborato insieme alle cooperative della rete “Tempo ritrovato” di Ascoli Piceno devolvendo all’ $\frac{1}{4}$ Amministrazione Comunale la somma di danaro vinta per la realizzazione del medesimo progetto. Dal 2012, in collaborazione con l’ $\frac{1}{4}$ associazione “Magicamente” e con il contributo dell’ $\frac{1}{4}$ amministrazione comunale di Ascoli Piceno e di privati cittadini, PAGEFHA organizza il centro estivo “L’isola che c’è” rivolto a bambini autistici con l’intento di potenziare le esperienze e gli apprendimenti avuti durante l’ $\frac{1}{4}$ anno. Nel 2013, in seguito al convegno svoltosi nel dicembre dell’anno precedente e al lavoro di progettazione avviato con le famiglie coinvolte, e grazie alla disponibilità della famiglia Scardecchia, nasce il centro diurno socio-educativi-riabilitativo “L’orto di Paolo” rivolto a ragazzi in età post-scolare. Nel 2015 questo centro diviene a cogestione regionale. Tra il 2013 e il 2014 cessano alcuni servizi in seguito a nuove gare di appalto tra cui il centro “La mia casa” ma la cooperativa continua a cercare soluzioni sul territorio per migliorare i propri servizi e le proprie competenze. Per questo nel giugno del 2015 PAGEFHA approva in assemblea il proprio Codice Etico ed elegge un Comitato Etico attivo ed indipendente con l’intenzione di creare uno strumento di controllo, studio e proposte atto a spingere tutti i portatori di interesse verso una crescita comune e il miglioramento della cooperativa. Ancora nel 2015 PAGEFHA viene nuovamente insignita dalla regione Marche del premio “Valore Lavoro” per la buona pratica aziendale. Nell’agosto del 2016 la cooperativa vive la tragedia del terremoto che ha sconvolto tutto il territorio piceno e reatino creando morti e distruzione con ricadute gravissime su tutto il tessuto sociale ed economico, in alcune zone non ancora completamente sanate. La cooperativa è a fianco delle amministrazioni locali per sostenere quanto possibile la popolazione con i propri servizi. Ma la difficile situazione ha inevitabili ricadute l’anno successivo quando si evidenzia una crisi aziendale che costringe i soci ad un pesante piano di ristrutturazione affrontato con senso di responsabilità ma pagato molto in termini economici e umani. Nel 2018 P.A.Ge.F.Ha. promuove la nascita della cooperativa sociale di tipo B Agribilità di cui diventa socia come persona giuridica con proprio rappresentante in assemblea dei soci. Agribilità lavora nel contesto dell’Orto di Paolo affiancando, ai ragazzi del centro, proprio personale misto (normo dotati e disabili) con lo scopo di promuovere, commercializzare e migliorare la produzione agricola del centro diurno, con l’obiettivo di lungo termine di divenire centro di impiego autosufficiente per questi ragazzi e comunque per il disagio anche sociale oltre che psico-fisico. Nel 2019, grazie all’attività di ricerca finanziamenti e progettazione dell’area commerciale, nascono alcuni importanti progetti sul territorio di carattere sociale ed educativo come La Stanza di Holden, rivolto alle problematiche dell’adolescenza; Tana Libera Tutti, uno spazio ludico-creativo per la disabilità a disposizione di educatori e genitori per creare attività pratiche per i ragazzi disabili.

Mission, vision e valori

Progettiamo e realizziamo iniziative mirate alla promozione ed allo sviluppo della persona in ogni fase della vita, con particolare attenzione ai momenti più delicati quali la crescita, il disagio e la terza età.

Con l’esperienza e la professionalità acquisite in oltre 30 anni di attività, crediamo nella possibilità di migliorare la qualità della vita delle persone, attraverso interventi volti a favorirne il benessere

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all’albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

nella quotidianità, la relazione e l'integrazione nella comunità.

La nostra forza è la qualità del servizio, garantita dall'esperienza e dalla formazione continua del nostro personale.

Ogni membro della cooperativa è accuratamente selezionato e formato; le figure presenti sono educatori professionali, psicologi, operatori socio-sanitari (OSS), assistenti domiciliari con decennale esperienza sul campo, assistenti scolastici, assistenti all'infanzia, mediatore familiare. Garantiamo il monitoraggio dell'attività del nostro personale, il coordinamento giornaliero e la continuità del servizio per tutto il periodo di collaborazione.

Oltre 1.000 gli utenti che usufruiscono dei nostri servizi, tra i quali:

- assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-sanitaria a domicilio e in struttura per anziani, malati e persone con disabilità
- servizio trasporto malati e persone con mobilità ridotta
- supporto educativo domiciliare alle problematiche infantili ed adolescenziali
- gestione nidi e scuole d'infanzia
- organizzazione e gestione centri estivi, animazione, centri aggregativi per minori
- servizio doposcuola
- servizio di baby sitting
- mediazione familiare

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Dall'inizio del processo di redazione dei bilanci sociali, che purtroppo non sono sempre andati a buon fine per problemi di carattere organizzativo, la cooperativa si è posta il problema di analizzare e migliorare la partecipazione associativa e la partecipazione dei soci alla mission. A questo fine, avendo evidenziato una scarsa propensione dei propri soci alla vita associativa, resa evidente negli anni passati da un alto livello di deleghe alle assemblee, la cooperativa ha cercato di ottimizzare, in termini di tempistica e logistica, lo svolgimento delle assemblee sociali che rimangono lo strumento principale di partecipazione ed espressione libera del socio. Ha promosso la redazione e la condivisione, attraverso specifica presentazione e votazione in assemblea, di un Codice Etico e del relativo Comitato Etico che viene eletto ogni tre anni in assemblea tra i soci che non appartengano al C.d.A. o al settore amministrativo con specifiche regole per l'eleggibilità indicate nel codice. Ha sviluppato un settore di comunicazione, la cui direzione è delegata al consigliere Daniele Mauro, tramite sito Internet www.pagefha.com, pagina su social e tramite gruppo Whatsapp. Nel sito è stata inserita una piattaforma in area riservata per condivisione di documenti a tutti i lavoratori.

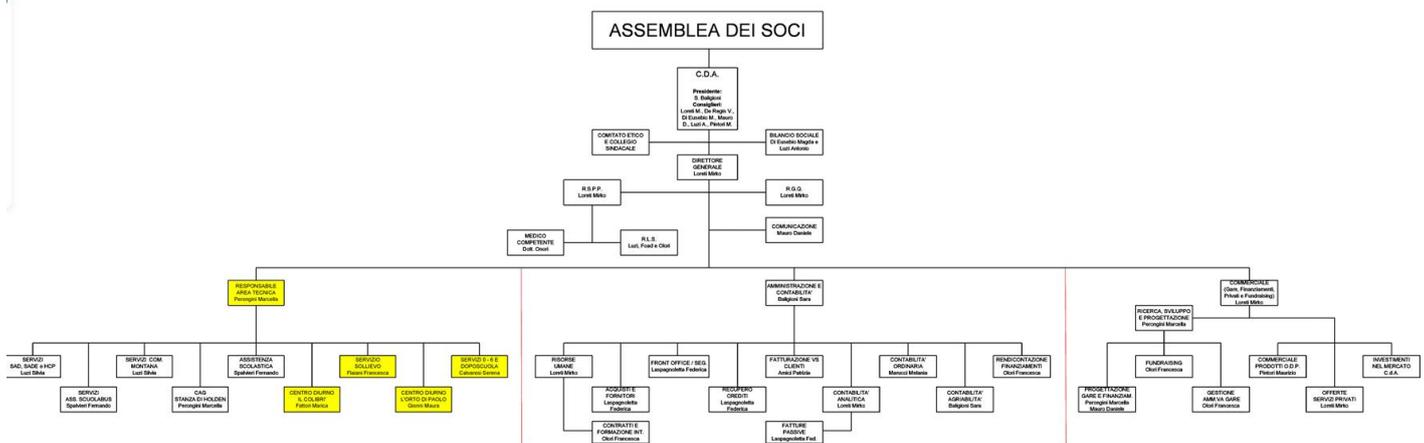
GOVERNANCE

Sistema di governo

Come indicato più sotto secondo lo statuto della cooperativa organo supremo di controllo e governo è l'Assemblea dei Soci. Questa nomina a votazione un Consiglio di Amministrazione che è attualmente determinato in 7 componenti. Da statuto e da Codice Civile il Consiglio di Amministrazione ha i più ampi poteri nella gestione della cooperativa tranne quelli riservati ai soci in assemblea. Organo di controllo del Consiglio di Amministrazione è il Collegio dei Sindaci eletto dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione. Questo collegio riferisce direttamente ai soci circa l'andamento economico e la correttezza dei bilanci e partecipa ai consigli di amministrazione con capacità di supporto, consiglio e ovviamente vigilanza. Il Comitato Etico è

un organo di sta# del C.d.A. Ha facoltà di interfacciarsi direttamente in assemblea e personalmente con i soci, con il consiglio di amministrazione, con gli utenti e i vari stakeholders. Redige il rapporto etico annuale, riceve la corrispondenza e le segnalazioni dei soci in merito a controversie, presunte irregolarità e tutto ciò che contraddica il Codice Etico votato dall'assemblea nel 2015. Approfondisce con propria indagine le segnalazioni ricevute proponendo al C.d.A. eventuali relazioni su fatti importanti di violazione o irregolarità. Può adire all'assemblea e al collegio Sindacale per eventuali controversie o irregolarità rilevate che riguardino il C.d.A. Il C.d.A riceve, valuta e dispone le attività dei settori operativi. A capo di questi è un Direttore generale che coordina i referenti di area amministrativa, area tecnica, area commerciale. L'area amministrativa ha un proprio referente e coordina addetti in postazione ufficio che si occupano di contabilità, fatturazione, riscossione, acquisti, gestione dei contratti di lavoro e personale. Si avvale della consulenza del commercialista, del consulente del lavoro, del ragioniere. L'area tecnica ha un proprio referente che coordina i referenti dei servizi con postazioni in ufficio. I servizi attualmente attivi con propri referenti sono: Assistenza domiciliare educativa, disabili, anziani; assistenza scolastica; asili nido e infanzia; progettazione; centro diurno Orto di Paolo; centro diurno Il Colibrì, centri estivi e ludici. Mission, vision e valori Governance. L'area commerciale ha un proprio referente che coordina operatori impegnati nella progettazione, raccolta dati, sviluppo, attività, raccolta fondi e partecipazione a bandi di gara e finanziamento. I referenti dei servizi coordinano il lavoro degli operatori, si occupano della rendicontazione oraria mensile che inviano all'area amministrativa, si rapportano con la committenza e con l'utenza per la gestione ordinaria dei servizi.

ORGANIGRAMMA



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Secondo lo statuto della Cooperativa sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus sono Organi della Cooperativa:

- **Art. 24:** a) l'Assemblea dei Soci; b) il Consiglio di Amministrazione; c) il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione; d) il Collegio Sindacale.
- **Art. 25.** I soci decidono: a) sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e circa l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili; b) la nomina degli Amministratori; c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore; d) le modificazioni dell'atto costitutivo; e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale.
- **Art. 32.** La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio di amministrazione sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9, anche non soci, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione. La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il Consiglio di Amministrazione non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.
- **Art. 33.** Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge. Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Ogni 6 mesi gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.
- **Art.37.** Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione perciò è autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze. Esso ha anche la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la Società davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente, qualora sia stato nominato e, in mancanza o nell'assenza di questo, a un consigliere designato dal Consiglio.

- **Art.38** Il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato con decisione dei soci, si compone di tre membri effettivi, eletti dalla decisione dei soci. Devono essere nominati con decisione dei soci due Sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio sindacale è nominato con decisione dei soci. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data della decisione dei soci che approva il bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dalla decisione dei soci all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio. Il Collegio Sindacale esercita anche il controllo contabile ed è quindi integralmente composto da revisori contabili iscritti nel Registro istituito presso il Ministero della Giustizia.
- **Art.39.** (Clausola arbitrale) Ogni controversia che potesse sorgere tra la società ed i soci, loro eredi, amministratori, liquidatori, relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del contratto sociale e dello statuto, sarà decisa da un Collegio di tre arbitri. Gli Arbitri sono scelti tra i componenti della camera di conciliazione istituita presso la locale Camera di Commercio e sono nominati dal Presidente della Camera di commercio stessa. In difetto di designazione, sono nominati dal Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione ricade la sede.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Daniele Mauro

Carica ricoperta Presidente

Data prima nomina 10-07-2014

Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Sara Baligioni

Carica ricoperta Vice Presidente

Data prima nomina 09-10-2020

Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Mirko Loreti

Carica ricoperta Consigliere

Data prima nomina 29-06-2017

Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Antonio Luzi

Carica ricoperta Consigliere con delega al Bilancio Sociale

Data prima nomina 13-07-2011

Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Magda Di Eusebio

Carica ricoperta Consigliere con delega al Bilancio Sociale

Data prima nomina 28-10-2020

Periodo in carica 2023-2025



agiqualitas

Certificato N. 150005



Nominativo Maurizio Pintori
Carica ricoperta Consigliere
Data prima nomina 29-06-2017
Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Alessandra Cagnetti
Carica ricoperta Consigliere con delega al Bilancio Sociale
Data prima nomina 23-06-2023
Periodo in carica 2023-2025

Nominativo Romolo Baroni
Carica ricoperta Presidente del Collegio Sindacale
Data prima nomina 05-10-2010
Periodo in carica 2022-2024

Nominativo Massimiliano Pulcini
Carica ricoperta Collegio Sindacale
Data prima nomina 24-12-2014
Periodo in carica 2022-2024

Nominativo Anna Rita Forti
Carica ricoperta Collegio Sindacale
Data prima nomina 27-05-2022
Periodo in carica 2022-2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica
Nome e Cognome del Presidente Daniele Mauro
Durata Mandato (Anni) 3
Numero mandati del Presidente 1
Consiglio di amministrazione
Inserire i dati richiesti 7
Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 7
Maschi 4
Totale Maschi %57.14
Femmine 3
Totale Femmine %42.86
fino a 40 anni 1
Totale fino a 40 anni %14.29
da 41 a 60 anni 6
Totale da 41 a 60 anni %85.71
Nazionalità italiana 7
Totale Nazionalità italiana %100.00

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Partecipazione

Vita associativa

Lo svolgersi della vita associativa, come di tutte le attività della cooperativa è tornata a promuovere gli eventi in presenza.

Si è riusciti a svolgere diverse assemblee con modalità in presenza, sensibilizzando l'importanza della partecipazione diretta ma permettendo comunque le deleghe per l'occasione, secondo la regolamentazione dello statuto.

Gli incontri del Consiglio di Amministrazione sono stati frequenti e sono stati svolti in presenza.

Si è ripresa in modo efficace anche l'attività del Comitato etico.

Numero aventi diritto di voto

200

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

L'attuale rendicontazione sociale ha portato alla definizione più puntuale dei portatori di interesse o stakeholders di e verso la Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus. Essi sono rappresentati nella mappa sottostante con le relative sfere di influenza sulla cooperativa e con quelli che la cooperativa ritiene essere i livelli di interesse di questi verso di lei e viceversa. Sinteticamente si elencano come segue: soci P.A.Ge.F.Ha. Onlus: stakeholders (da ora sh.) interni alta influenza, alto interesse per la coop., alto interesse della coop. sono il nucleo della cooperazione.

- **lavoratori:** sh. interno, alta influenza, alto interesse per la coop., alto interesse della coop. sono collaboratori che hanno il compito di vivere e applicare principi, direttive e scopo sociale.
- **partners:** sh. interno, alta influenza sulla coop, alto interesse per la coop., alto interesse della coop. condividono obiettivi di mercato e di sviluppo.
- **utenti:** sh. esterno, alta influenza per la coop, influenza media, alto interesse per la coop, alto interesse della coop. sono gli ispiratori dei progetti, i destinatari di questi, l'oggetto e lo scopo della dinamica di progettazione e quindi di apertura all'esterno della coop.
- **committenti:** sh. esterno, alta influenza sulla coop, alto interesse per la coop, alto interesse della coop. hanno una influenza media sulla vita sociale che, seppure fonda la sua azione sociale e di mercato sulle richieste della committenza, vive di proprie esigenze e sviluppa proprie relazioni indipendenti dall'esterno.
- **sindacati:** sh. esterno, influenza e interesse da e per la cooperativa medio, hanno media rilevanza sulla vita sociale. Sono una parte essenziale per la tutela del lavoro e sono stati un valido supporto alla cooperativa per la progettazione di interventi riguardanti il lavoro e la vita sociale pure se non sempre in sintonia con lo spirito della cooperazione.
- **fornitori:** sh. esterno, rilevanza media, basso interesse da e per la cooperativa. Sono tutti coloro che in vari settori forniscono materiali e servizi alla cooperativa. La cooperativa ha fatto della correttezza nel rapporto con i fornitori un principio inserito anche nel Codice Etico riconoscendo a questo rapporto una rilevanza medio/alta. Il rapporto che intercorre reciprocamente è di carattere commerciale e non influisce sulla vita sociale della coop. ne sul suo orientamento progettuale.

- **istituti di credito:** sh. esterno, interesse da e per la coop. medio, hanno rilevanza medio/alta sulla vita sociale della coop. in quanto condizionano le scelte di carattere economico e i possibili progetti di investimento. Il rapporto è notevolmente cresciuto negli ultimi anni divenendo sempre più collaborativo.
- **associazioni di categoria:** sh. esterno, interesse da e per la coop. medio hanno una rilevanza medio/alta nella vita sociale in quanto condividono lo scopo mutualistico e collaborano al raggiungimento di quello particolare. Nell'attuale mercato del lavoro la sinergia e la rete tra cooperative diviene sempre più importante e il rapporto in oggetto si va intensificando e qualificando.
- **famiglie degli utenti:** sh. esterno, interesse per la coop. medio, influenza sulla coop. ancora basso per via di rapporti che sono troppo spesso mediati dalla committenza o non diretti con la governace (intesa come struttura di gestione nella sua interezza) che non è ancora abbastanza vicina come si vorrebbe e come era all'inizio dell'esperienza cooperativistica. Molti dei progetti in essere della cooperativa nascono dal contatto con alcune famiglie, e questo è uno dei caratteri distintivi del servizio offerto, ma l'obiettivo è quello di diventare punto di riferimento e di scambio continuo con i destinatari dei servizi e con coloro che vivono il disagio. In questo senso riteniamo di posizionare questo stakeholder in questa area di influenza bassa con l'intento di portarlo in breve tempo più all'interno verso il centro.
- **istituti scolastici:** sh. esterno, basso interesse da e per la coop. rilevanza bassa. Sono i destinatari indiretti dei servizi di assistenza all'autonomia e alla comunicazione dei diversamente abili. Spesso il rapporto intercorrente è forzato e non completamente collaborativo, con scarsa conoscenza reciproca. Aumentare la conoscenza reciproca e la collaborazione è uno degli obiettivi primari di questa rendicontazione sociale.
- **associazioni:** sh. esterno, basso interesse da e per la cooperativa, rilevanza bassa. Ancora pochi e sporadici i rapporti e le collaborazioni con il mondo delle associazioni di volontariato e culturali. In alcuni casi sono stati fornitori di servizi per alcune attività in ambito ricreativo e, in modo minore, educativo. Enorme risorsa a cui guardare per allargare la rete della progettazione sociale ed educativa.
- **agenzie interinali:** sh. esterno, basso interesse da e per la coop., rilevanza bassa. Rapporti di carattere commerciale inerenti al mercato del lavoro e all'inserimento sporadico ed emergenziale di personale lavorativo con contratti a tempo limitato che, in molti casi, la coop. è riuscita a stabilizzare assumendo a tempo indeterminato.
- **università:** sh. esterno, basso interesse da e per la coop. rilevanza bassa. Rapporti per la creazione di tirocini formativi ancora limitati alla natura tecnica e poco a quella scientifica. La cooperativa sta cercando di allacciare rapporti di collaborazione per progetti di ricerca e di scambio in ambito di agricoltura sociale ed educazione speciale per la disabilità

Immagine

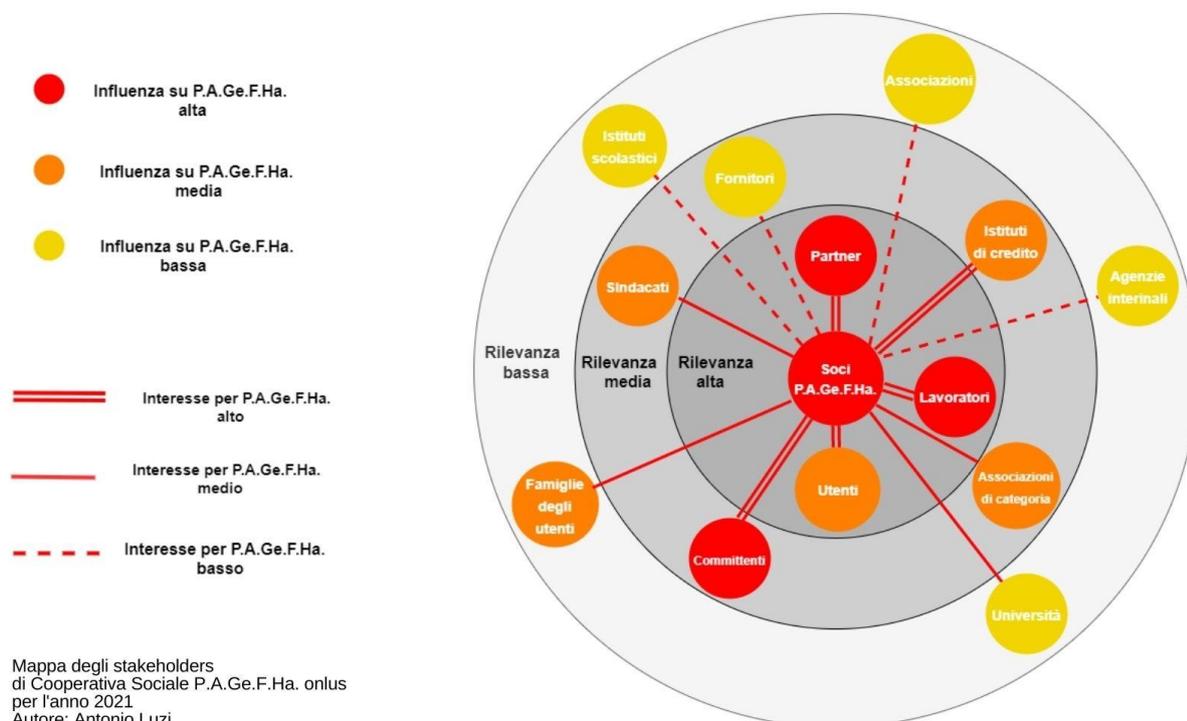
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa fonda la sua azione e il suo motivo di essere nella partecipazione dei soci alla vita dell'organizzazione.

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano e lo statuto assicura ai soci la possibilità di intervenire in ogni momento sulle scelte li riguardano direttamente.



Il Codice Etico ed il Comitato Etico inoltre sono ulteriori strumenti di garanzia e controllo in questo senso. L'ammissione a socio avviene tramite richiesta dell'aspirante al Consiglio di Amministrazione che valuta la domanda ed approva entro 60 giorni. L'ammissione a socio diviene effettiva dalla data di approvazione e contestuale iscrizione al libro soci che diviene il termine di calcolo dell'anzianità sociale e del versamento della quota associativa pari a due azioni da 500 euro cadauna, versabili in rate da concordare. Il socio acquisisce diritto di voto dal novantesimo giorno di iscrizione al libro soci. I soci hanno massima facoltà di espressione in assemblea e nelle occasioni di incontro e scambio in cooperativa, possono richiedere assemblee e hanno libero accesso, previa prenotazione, ai colloqui con il presidente, vicepresidente, consiglieri, direttori e referenti dei servizi.

Possono ricorrere al Comitato Etico con la garanzia di massimo anonimato.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari
209

Soci sovventori
39

Soci volontari



agiqualitas

Certificato N. 150005



4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 209

Soci svantaggiati 0

Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

39

15%

Femmine

213

85%

Totale 252.00

Età

fino a 40 anni

99

39.29%

Dai 41 ai 60 anni

111

%44.05

Oltre 60 anni

42

16.67%

Totale 252.00

Nazionalità

Nazionalità italiana

243

96.43%

Nazionalità Europea non italiana

3

1.19%

Nazionalità Extraeuropea

6

2.38%

Totale 252.00

Studi

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A



agiqualitas

Certificato N. 150005



Laurea

39.2999

%

Scuola media superiore

126

50.00%

Scuola media inferiore

26

10.32%

Scuola elementare

1

0.40%

Totale 252.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 109

da 6 a 10 anni 52

da 11 a 20 anni 56

oltre 20 anni 35

43.25%

20.63%

22.22%

13.89%

Totale 252.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Rispetto all'anno precedente la capacità di lavoro e il numero di servizi messi in atto è stato sicuramente maggiore permettendo un lento ritorno alla normalità. Ancora quest'anno la cooperativa ha supportato i lavoratori cercando di mettere in campo il maggior numero di servizi ove impiegare il maggior numero di operatori.

Welfare aziendale

- Anticipazione degli stipendi mensili in caso di comprovata necessità.
- Concessione di Aspettative nei casi previsti dal CCNL.
- Sanità Integrativa.
- Scontistica sui servizi acquistati dai soci.
- Utilizzo dei mezzi e delle attrezzature della cooperativa dietro riconoscimento di un rimborso spese.

Numero Occupati

280

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 25

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: peccpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

occupati soci femmine 147

Totale 172.00

occupati non soci maschi 18

occupati non soci femmine 90

Totale 108.00

occupati soci fino ai 40 anni 68

occupati soci da 41 a 60 anni 79

occupati soci oltre 60 anni 25

Totale 172.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 54

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 51

occupati NON soci oltre i 60 anni 3

Totale 108.00

Occupati soci con Laurea 48

Occupati soci con Scuola media superiore 101

Occupati soci con Scuola media inferiore 23

Occupati soci con Scuola elementare 0

Occupati soci con Nessun titolo 0

Totale 172.00

Occupati NON soci con Laurea 42

Occupati NON soci con Scuola media superiore 48

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 18

Occupati NON soci con Scuola elementare 0

Occupati NON soci con Nessun titolo 0

Totale 108.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 169

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 3

Totale 172.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 106

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0

Totale 108.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0

Volontari Svantaggiati Femmine 0

Volontari NON Svantaggiati Maschi 1

Volontari NON Svantaggiati Femmine 3

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati 4.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti Svantaggiati Femmine 2

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 4

Totale svantaggiati 2.00
Totale non svantaggiati 4.00

Attività svolte dai volontari

I volontari affiancano e completano le mansioni dei lavoratori mai in sostituzione di questi.
Sono generalmente soci che hanno chiesto l'associazione come volontari per frequentare le strutture con diurno in affiancamento agli utenti nelle attività ludiche o di lavoro artigiano o agricolo.
Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 3
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 21
Totale 24.00

A2 (ex 2° livello)

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato 5
OSS non formato Femmine 64
Totale 69.00
Autista con patente B/C Maschi 2
Totale 2.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi 20
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine 94
Totale 114.00
Cuoco Femmine 2
Totale 2.00

C2

OSS Maschi 6
OSS Femmine 9
Totale 15.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine 1
Totale 1.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi 6
Educatore Femmine 29
Totale 35.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Femmine 14

Totale 14.00

D3 (ex 7° livello)

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine 1

Totale 1.00

E2 (ex 8° livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 2

Totale 2.00

F1 (ex 9° livello)

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi 1

Totale 1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La Cooperativa sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus applica da sempre il Contratto Collettivo Nazionale per le cooperative sociali firmato dai sindacati confederati più rappresentativi.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 9

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 238

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1

Dipendenti a tempo determinato e a part time 32

Collaboratori continuative 0

Lavoratori autonomi 15

Altre tipologie di contratto 6

Totale 301.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 16309.67

Retribuzione annua lorda massima 30035.33

Rapporto 1.84

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo Daniele Mauro

Tipologia indennità di carica

Importo 0

Nominativo Sara Baligioni

Tipologia indennità di carica

Importo 0



agiqualitas

Certificato N. 150005



Nominativo Mirko Loreti
Tipologia indennità di carica
Importo 0
Nominativo Antonio Luzi
Tipologia indennità di carica
Importo 0
Nominativo Magda Di Eusebio
Tipologia indennità di carica
Importo 0
Nominativo Maurizio Pintori
Tipologia indennità di carica
Importo 0
Nominativo Alessandra Cagnetti
Tipologia indennità di carica
Importo 0
Nominativo Romolo Baroni
Tipologia compensi
Importo 4262.97
Nominativo Massimiliano Pulcini
Tipologia compensi
Importo 2969.87
Nominativo Anna Rita Forti
Tipologia compensi
Importo 2969.87
Dirigenti
Tipologia
Importo 0
Volontari
Importo dei rimborsi complessivi annuali 3184.31
Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 2

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 126
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12) 113
Organico medio al 31/12 (C) 276.5
Rapporto % turnover %86

Malattia e infortuni

Gli infortuni registrati in questo anno sono legati essenzialmente a due aspetti della vita lavorativa:

- infortuni connessi all'attività di assistenza alla persona (sollevamento carichi e infortuni per scivolamento)
- infortuni in itinere verificatesi in automobile durante i trasferimenti da casa al posto di lavoro o tra due posti di lavoro.

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

N. malattie e infortuni e incidenza
N. infortuni professionali 5
N. malattie professionali 0
Totale 5.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2023 la cooperativa ha molte ore di formazione interna rivolta principalmente alla sicurezza e salute sul lavoro, con i corsi di formazione generale e specifica rivolti ai lavoratori secondo le direttive del D. Lgs. 81/2008, come pure gli aggiornamenti per rischio basso e medio antiincendio e primo Soccorso.

Inoltre ha attivato una formazione specifica nei settori sociale ed educativo rivolta agli operatori sul campo per incrementare la capacità di intervento e la conoscenza delle problematiche cui il lavoro è rivolto.

Molti operatori hanno svolto più di una formazione, come ovvio per i neo assunti che sostengono la formazione generale e specifica per la sicurezza sul lavoro.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo: sociale

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifico) Corso Addetto Attività Amministrative Segretariali

n. ore di formazione 600

n. lavoratori formati 7

Ambito formative: educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifico) Corso Competenze Digitali Base

n. ore di formazione 120

n. lavoratori formati 9

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

720

Totale organico nel periodo di rendicontazione

16

Rapporto 45

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus opera in diversi settori inerenti le attività socio assistenziali ed educative con particolare riferimento alla disabilità e al disagio sociale che al suo interno organizza in macro-aree:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA DISABILI - ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI- ASSISTENZA-DOMICILIARE EDUCATIVA MINORI- ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI-SAD -SERVIZIO OPERATORE SOCIO SANITARIO:** eroga

servizi di assistenza educativa e fisica, socio-sanitaria, sia domiciliare che scolastica, ad utenti privati e pubblici. Partecipa ai bandi per l'assegnazione di detti servizi nelle amministrazioni comunali e negli enti consortili delle amministrazioni, non ch  di pubbliche amministrazioni diverse dai comuni. Segue e cura progetti di autonomia e sviluppo delle abilit  sia a domicilio sia in strutture di soggetti con disabilit  e anziani elaborati dai competenti servizi territoriali sociali e sanitari.

- **ASSISTENZA SCOLASTICA:** Interagisce con istituti scolastici e personale docente di ogni ordine e grado per l'inserimento efficace di soggetti con varia disabilit .
- **CENTRO DIURNO IL COLIBRI'- CENTRO DIURNO L'ORTO DI PAOLO-PROGETTO SOLLIEVO:** Gestisce per conto di amministrazioni comunali e per proprio conto Centri diurni socio-educativo riabilitativi, anche in convenzione con la Regione Marche, per varie forme di disabilit , l'anzianit  e il disagio psichico.
- **ASILI NIDO- SEZIONE PRIMAVERA:** gestisce per conto di pubbliche amministrazioni in appalto asili nido e sezioni primavera curando personalmente i progetti didattici degli utenti.
- **CENTRI RICREATIVI DOPO SCUOLA CESSAPALOMBO-AIRONE:** organizza e gestisce servizi scolastici ed extra scolastici, per proprio conto ed in convenzione con le pubbliche amministrazioni, finalizzati al sostegno e recupero scolastico, nonch  al supporto alle famiglie.
- **CENTRI POMERIDIANI, DOPOSCUOLA E LUDOTECHE,** volti al sostegno allo studio e supporto alle famiglie.
- **STANZA DI HOLDEN:** Attua progetti anche di carattere laboratoriale per interventi sull'adolescenza e le problematiche giovanili raccogliendo finanziamenti specifici.
- **CENTRI ESTIVI:** organizza e gestisce, per proprio conto e per conto di pubbliche amministrazioni, enti no profit, centri estivi per il supporto alle famiglie, la socialit  dei minori, il tempo libero, la coeducazione.
- **FORMAZIONE A PAGAMENTO- FORMAZIONE FINANZIATA:** organizza corsi di formazione professionale in quanto ente formativo riconosciuto dalla regione Marche e privatamente corsi professionalizzanti.
- **AGRICOLTURA SOCIALE:** promuove l'agricoltura sociale in quanto socio giuridico della cooperativa Agriabilit  con la quale collabora per la realizzazione di una azienda agricola con impiego di soggetti disabili e normodotati votata alla produzione e commercializzazione di prodotti agricoli senza uso di ausili chimici ad alto valore sociale aggiunto.
- **ASSISTENZA TRASPORTO DISABILI- TRASPORTO DISABILI:** eroga servizio di trasporto disabili e assistenza al trasporto disabili privatamente e su convenzione con le pubbliche amministrazioni tramite i propri mezzi.

Promuove borse lavoro per soggetti svantaggiati e tirocini formativi volti al reinserimento lavorativo. Collabora alla formazione universitaria e professionale ospitando tirocinanti dei corsi universitari e di formazione professionale.

Attivit  presidiate ex attivit  di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato

nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nell'erogazione dei suoi servizi la cooperativa vanta un sistema di gestione affidabile che prevede un coordinatore sempre reperibile con cui rapportarsi per la gestione delle problematiche. Il controllo dei servizi avviene tramite rapporto stretto e diretto degli operatori con i referenti e di questi con i servizi/clienti che richiedono la prestazione.

Il contatto diretto con l'utenza, e quello tra operatore e referente del servizio, ha portato ad una maggiore sensibilità della cooperativa verso le esigenze dell'utenza e a una più puntuale programmazione di servizi anche innovativi che rispondano a tali esigenze.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

n. utenti diretti 217

n. utenti diretti

Minori 0-3 anni, minori 6-13 anni

Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

n. utenti diretti 446

n. utenti diretti

Minori 6-15 anni diversamente abili e normodotati, adulti

Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

n. utenti diretti 443

n. utenti diretti

Utenti di età varia: minori in difficoltà socio-educativa, diversamente abili, anziani non autosufficienti

Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali

n. utenti diretti 34

n. utenti diretti

Centri diurni socio-educativi-riabilitativi rivolti a soggetti con disabilità fisica e mentale in età compresa tra 18 e 50 anni circa.

Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici

n. utenti diretti 268

n. utenti diretti

Minori con disabilità fisica e mentale, minori 6-15 anni

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)



agiqualitas

Certificato N. 150005



197

Maschi

246

Femmine

Totale 443.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

10

Maschi

2

Femmine

Totale 12.00

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

11

Maschi

11

Femmine

Totale 22.00

Altri Servizi

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido

25

Numero Unità operative

Ascoli Piceno

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

3

Numero Unità operative

Ascoli Piceno

Servizi educativi pre e post scolastici

5

Numero Unità operative

Ascoli Piceno Macerata

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

63

Numero Unità operative

Ascoli Piceno Macerata Teramo

Interventi socio-educativi domiciliari

201

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A



agiqualitas

Certificato N. 150005



Numero Unità operative
Ascoli Piceno Teramo Macerata
Inserimento lavorativo
6

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

109

Numero Unità operative
Ascoli Piceno Teramo

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

11

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.

3

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

5

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico

93

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Servizio di pre-post scuola

5

Numero Unità operative
Ascoli Piceno

Altri Servizi

Trasporto sociale

1

Numero Unità operative
Macerata

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

I dati sotto inseriti mostrano come nell'anno in corso il livello di occupazione medio sia cresciuto rispetto all'anno precedente e di quasi ottanta rispetto al 2020.

Si tenga conto che nei mesi estivi parte dei contratti inerenti ai servizi scolastici viene sospesa.

Alcuni operatori scolastici, se disponibili, vengono coinvolti nei centri estivi.

Il numero di occupati non tiene conto dei lavoratori autonomi.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

280

Media occupati (anno -1)

0

Media occupati (anno -2)

0

Rapporto con la collettività

Il 2023 ha visto la ripresa di tutte attività sul territorio dopo la pandemia che aveva reso impossibile qualunque progetto. PAGEFHA ha continuato ad essere partner e capofila di alcuni importanti progetti sul territorio in cui ha portato la sua esperienza per intervenire soprattutto nel settore sociale ed educativo. Principale tra i progetti sotto segnalati è il progetto R3, consistente in un importante e complesso intervento progettato dal governo per la riqualificazione delle aree periferiche delle città capoluogo. La cooperativa ha partecipato intervenendo nel settore educativo per la legalità e la creazione di migliori occupazioni per il tempo libero.

I progetti che vengono elencati riportano la principale attività, o settore, svolta dalla cooperativa come capofila o partner di altre realtà nel progetto.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta: sociale

Tipologia attività svolta Progetto promosso dal Comune di Ascoli Piceno nell'ambito dell'ampio "Programma per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie della città di Ascoli Piceno", inserito nel "Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di provincia", sostenuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il progetto ha coinvolto i cittadini del quartiere di Monticelli in numerose attività di coesione sociale e riqualificazione urbana, con il coinvolgimento di professionisti ed enti del terzo settore.

Denominazione attività e/o progetto: R3 – Monticelli nel futuro – Resilienza, Riutilizzo e Riattivazione dei capitali urbani

Numero di Stakeholder coinvolti: 32

Tipologia di stakeholder 'collettività' Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comune di Ascoli Piceno, cittadini residenti nel quartiere di Monticelli, ISTAO, Amat, Prometeo, Marche Servizi, Associazione Defloyd

Ambito attività svolta: sociale

Tipologia attività svolta Percorso di co-progettazione, promosso da Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno in rete con alcuni ETS del territorio. Avverabile è stata un'Accademia di

formazione professionale costruita appositamente sul bisogno di percorsi di inclusione lavorativa per persone in situazione di disabilità. L'Accademia, tramite la propria offerta formativa, ha puntato a far leva sulle risorse di ogni singola persona al fine di sviluppare una certificata competenza professionale, creando reali opportunità di inserimento nel mondo del lavoro.

Denominazione attività e/o progetto: *Avverabile - Accademia formazione e lavoro*

Numero di Stakeholder coinvolti: 19

Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, APS La Casa di Asterione, Cooperativa Sociale Primavera, Sorda Picena, Cooperativa Locanda **CentimetroZero, Artemista, Human Age Institute**

Ambito attività svolta: sociale

Tipologia attività svolta progetto finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche Antidroga e realizzato dalla Polizia Locale del Comune di Ascoli Piceno, in stretta collaborazione con Pagefha e con l'AST Area Vasta 5. Il progetto è ha realizzato azioni di prevenzione e contrasto all'incidentalità stradale correlata all'assunzione di alcol e droga, congiuntamente alla sensibilizzazione della cittadinanza rispetto ai rischi della guida sotto l'effetto di queste sostanze, attraverso la divulgazione di informazioni corrette e la promozione di sani stili di vita.

Denominazione attività e/o progetto: *Sicuramente su strada*

Numero di Stakeholder coinvolti: 19

Tipologia di stakeholder 'collettività' Cittadini residenti nel Comune di Ascoli Piceno, Dipartimento per le politiche antidroga, Comune di Ascoli Piceno, AST area vasta 5, Prefettura di Ascoli Piceno, Officina dello sport, Libero Volley ASD, Circolo Nautico Sambenedettese, Start autolinee, ISC Ascoli Centro, ISC Luciani-San Filippo, ISC Borgo Solestà-Cantalamessa, Liceo "Orsini-Licini", IIS "C. Ulpiani", Confcommercio Ascoli Piceno

Ambito attività svolta: sociale

Tipologia attività svolta progetto finanziato dall'Impresa Sociale Con I Bambini, nell'ambito del bando Comincio da Zero. Le attività sono orientate a sperimentare un modello territoriale di integrazione e collaborazione fra servizi educativi, sanitari e sociali che ruotano attorno ai servizi educativi, integrativi e di supporto alla genitorialità promossi dal progetto. Grazie ai servizi di progetto si attivano hub territoriali per la promozione dell'educazione e della cura dei bambini nella fascia di età 0-6 anni che fungono da punto di riferimento per l'intero territorio degli ambiti sociali coinvolti. Tra le azioni realizzate da Pagefha, la principale è il centro di riabilitazione Crescendo, a Monteprandone.

Denominazione attività e/o progetto: *C'era una volta*

Numero di Stakeholder coinvolti: 34

Tipologia di stakeholder: 'collettività' utenti, Impresa Sociale Con I Bambini, Comune di Monteprandone, AST Area Vasta 5, Asp Ambito 9, Comune di Ancona, Comune di Cartoceto, Comune di Fano, Comune di Jesi, Comune di Macerata, Comune di Monte Urano, Comune di Offida, Comune di Ortezzano, Comune di Pesaro, Cooss Marche Cooperativa Sociale, Les Friches, Marche Servizi Soc. Coop., NuovaRicerca Agenzia RES Soc. Coop. a r.l. onlus, Polo 9 Società Cooperativa Sociale, Synergia Srl, Unione Montana dell'esino Frasassi, Unione Montana



Certificato N. 150005



Potenza Esino Musone, Università degli Studi di Macerata

Ambito attività svolta: educativo

Tipologia attività svolta: progetto di Pagefha per la promozione della lettura nella prima infanzia, finanziato dal Ministero della cultura - Centro per il libro e la lettura e realizzato in partnership con il Comune di Folignano e una rete di ETS. L'iniziativa ha proposto laboratori di letture animate e teatro itinerante nel territorio di Folignano per famiglie con bambini 0-6, con l'obiettivo di facilitare l'avvicinamento alla buona pratica quotidiana della lettura, funzionale al percorso di crescita emotiva nell'infanzia e a rafforzare il legame affettivo genitori-figli. Inoltre sono stati realizzati percorsi formativi per operatori sociali e genitori sul valore educativo del libro.

Denominazione attività e/o progetto Un Mondo di Parole

Numero di Stakeholder coinvolti 16

Tipologia di stakeholder 'collettività' Ministero della Cultura, Comune di Folignano, cittadini del Comune di Folignano, Cisi, APS Le Streghe, Associazione Le cinque contrade, Cooperativa Sociale Agriabilità, ISC Folignano, Nido Pollicino, Ludoteca 4.0

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le Pubbliche Amministrazioni permangono uno dei Committenti/Clienti principali della cooperativa costituendo ancora un'ingente parte del fatturato di questa.

Gli Ambiti sociali XXII, XXIII, l'Unione Montana Sibillini, i comuni afferenti e quello di Montepandone, l'INPS per il servizio Homecare, l'Unione dei Comuni della Valle del Tronto sono le principali amministrazioni con cui la cooperativa intrattiene rapporti da più anni e con le quali ha iniziato un iter di progettazione degli interventi sul territorio e non solo di gestione dei servizi appaltati.

I comuni afferenti sono stati riportati nella sezione "territorio" in cui si è dato conto dei numeri della popolazione e dell'estensione territoriale non che delle differenti caratteristiche socio-economiche.

La cooperativa risponde ai bandi per l'affidamento dei servizi progettando interventi che vengono valutati ed eventualmente affidati. I momenti di confronto sono occasioni di scambio con i dirigenti e gli operatori territoriali che sollecitano frequentemente nuove esigenze cui si cerca di dare risposta con la progettazione interna. Raramente accade vi siano affidamenti diretti temporanei per servizi che vengono inizialmente implementati dalla cooperativa su sollecitazione delle amministrazioni e che poi vanno a gara con specifici bandi pubblici.

La cooperativa attualmente intrattiene buoni rapporti con tutte le amministrazioni.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Descrizione attività svolta: tavoli di lavoro per la co-progettazione di interventi sociali sul territorio

Denominazione P.A. coinvolta Ambiti Territoriali, Comunità Montane, Unione dei Comuni

Ambito attività svolta: Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Descrizione attività svolta Progettazione dei servizi erogati: dialogo e scambio con servizi sociali, dirigenti, assessori.

Denominazione P.A. coinvolta Amministrazioni Comunali

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio

Descrizione attività svolta Tavoli di lavoro per la progettazione di interventi specifici in ambito sociale ed educativo.

Denominazione P.A. coinvolta Amministrazioni Comunali

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Impatti ambientali

Come descritto nel Codice Etico la cooperativa ha ben presente l'importante impatto ambientale del suo operato costituito da quasi 200 operatori mobili sul territorio per i servizi domiciliari.

Il lavoro di P.A.Ge.F.Ha. infatti non si svolge in contesti precisi se non per i centri semi-residenziali ma in molti luoghi diversi sparsi sul territorio che gli operatori raggiungono con i propri mezzi.

La cooperativa non è in grado di intervenire direttamente per limitare l'immissione di CO2 da parte del proprio lavoro ma continua a studiare elementi compensativi che devono essere implementati nel futuro e migliorati.

Per il presente l'ingresso nell'agricoltura sociale è uno di questi.

La partecipazione in Agriabilità ha lo scopo di intervenire in un settore altamente votato alla cura dell'ambiente. Con Agriabilità, oltre alla scelta di una struttura lavorativa mista normodotati- disabili con ricaduta sociale e nel mondo del lavoro, si è fatta una scelta di campo verso una agricoltura sostenibile libera dall'uso della chimica e attenta alla salute, all'aspetto ambientale e all'educazione alimentare.

La cooperativa si propone, cercando appositi finanziamenti, di implementare nelle strutture di Agriabilità impianti fotovoltaici per serre sostenibili a emissioni zero e zero consumo di combustibili fossili.

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico azione intrapresa Ambiente

Descrizione attività Agricoltura biologica senza uso di pesticidi e diserbanti.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Dati da Bilancio economico (€)

Fatturato

0

Attivo patrimoniale

0

Patrimonio proprio

0

Utile di esercizio

0

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 0

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 0

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€)

Ripartizione % ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione

0

Ricavi da aziende profit

0

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione

0

Ricavi da persone fisiche

0

Donazioni (compreso 5 per mille)

0

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato (€)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

0

b) interventi e prestazioni sanitarie;

0

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

0

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

0

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;

0

f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;

0



agiqualitas

Certificato N. 150005



g) formazione universitaria e post-universitaria;

0

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

0

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

0

j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

0

k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

0

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

0

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

0

n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;

0

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;

0

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

0

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

0

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A



Certificato N. 150005



- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
0
- s) micro-credito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1983, n. 385 e successive modificazioni
0
- t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
0
- u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;
0
- v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
0
- Totale

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Dal 30 giugno 2015 la cooperativa si è dotata di un Codice Etico il cui aggiornamento, controllo, applicazione è affidato ad un Comitato Etico eletto dai soci e non coincidente per regolamento con alcun membro del C.d.A., quindi obiettivo ed indipendente. Il codice Etico ed il Comitato Etico hanno il compito di garantire trasparenza e imparzialità all'interno della cooperativa e di orientare in modo univoco le azioni dei cooperanti verso comportamenti socialmente e lavorativamente etici e sostenibili. Il presidente del Comitato Etico partecipa, senza diritto di voto, ai consigli di amministrazione. La cooperativa ha un rapporto continuo con le associazioni sindacali più rappresentative al suo interno quali CISL e CGIL, per tramite dei rispettivi rappresentanti sindacali territoriali, con i quali si rapporta in materia di tutela lavoro, contrattualizzazione e welfare. La cooperativa si è dotata di un proprio Collegio Sindacale nelle persone dei Dottori Romolo Baroni, Massimiliano Pulcini e della Dottoressa Annarita Forti che hanno un continuo controllo sulle attività della stessa partecipando, tra l'altro, ai consigli di amministrazione

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative

Denominazione Partnership Cooperativa Sociale Agriabilità

Tipologia Attività

Progetti di agricoltura sociale

Tipologia Partner Associazioni no profit

Denominazione Partnership Bottega del Terzo Settore

Tipologia Attività

Rete di associazioni del terzo settore volta al supporto delle stesse e allo sviluppo di progetti in rete

Tipologia Partner Associazioni no profit

Denominazione Partnership Fly Communication

Tipologia Attività

Collaborazione in attività teatrali per eventi e proposte laboratoriali in varie occasioni.

Cooperativa Sociale P.A.G.E.F.H.A. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: peccpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Collaborazione per progettazione e realizzazione centro estivo cittadino nel 2023.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo; 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;

Politiche e strategie

Dal Codice Etico della Cooperativa sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus:

Per Responsabilità Sociale delle Imprese (CSR– Corporate Social Responsibility) si intende "l'integrazione su base volontaria, da parte delle imprese, delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate" (Libro Verde della Commissione Europea, luglio 2001).

In questo quadro all'impresa economica viene chiesto di assumere un ruolo sociale e di farsi carico degli impatti ambientali e delle conseguenze derivanti dalla propria attività, dando conto degli effetti, anche economici e sociali, che si ripercuotono sull'ambiente circostante. L'etica nell'attività d'impresa costituisce l'approccio di fondamentale importanza per il buon funzionamento e la credibilità di un'azienda verso i Soci, i Clienti, i Fornitori, il Personale Dipendente e, più in generale, verso l'intero contesto economico e sociale nel quale la stessa opera. Nello svolgere la propria attività l'impresa è tenuta ad operare nel rispetto della normativa legislativa vigente, di settore, dello Statuto Sociale, e, allo scopo, adegua nel tempo la propria organizzazione interna ed attiva presidi per la verifica costante di conformità sostanziale alle norme. Tutto ciò non può essere frutto esclusivo delle tecnologie di cui si avvale l'impresa, ma deve far parte di un "modus operandi" e di una cultura aziendale che ciascun componente la struttura, di qualsiasi ordine e grado, deve far proprio e applicare nel quotidiano consenso di appartenenza ed orgoglio. Il codice etico così inteso fa propria la premessa che non esiste etica senza consapevolezza cioè senza che i valori, su cui le azioni personali e organizzative si fondano, scaturiscano dall'interno delle persone coinvolte, nella convinzione che ciò che viene da dentro diventa obiettivo concretamente perseguibile e meritevole di rispetto non essendo vissuto come mera imposizione esterna.

Poggiando su queste premesse il codice etico alimenta la sua efficacia in due modi complementari: da un lato basandosi su una logica orizzontale facilita un atteggiamento intrinseco di responsabilità personale e dall'altro indebolendo meccanismi verticali rigidi favorisce rapporti di autorevolezza matura e proficua tra i membri."

Al punto 3 si legge:

"3.1: Responsabilità sociale: La Cooperativa, nel riconoscere e sancire i suoi principi fondamentali e irrinunciabili e nel porre a se stessa e ai suoi soci gli scopi statutari di cui sopra,

riconosce di porsi come “ente” operante nella società e perciò come membro attivo e responsabile verso di questa.

La Cooperativa riconosce la “ricaduta” sociale, economica e politica del suo operato verso la società, non che il suo impatto inevitabile verso l'ambiente fisico e sociale della città e del territorio in cui opera e per questo si impegna a prenderne sempre maggiore coscienza e conoscenza per mettere in atto tutto quanto sia in suo potere per essere coerente con i suoi scopi attenta alle ricadute negative e migliore verso quelle positive da incrementare e aumentare.

A tal fine la Cooperativa si impegna ad aumentare le azioni conoscitive e di controllo delle sue azioni verso l'esterno, a rendere conoscibili, verificabili e correggibili gli effetti del suo operato."

I principi sopra esposti si dipanano e chiariscono nel successivo capitolo 5 in cui si affrontano i temi della trasparenza aziendale e verso gli utenti/clienti, il rispetto della legalità e il conflitto di interessi, la gestione dei contratti e l'ambiente di lavoro, la salute, il rispetto e la conservazione dell'ambiente, privacy e riservatezza.

Per la realizzazione dei punti in oggetto la Cooperativa:

- Ha predisposto la formazione del Comitato Etico volto al controllo e all'attuazione del Codice.
- Ha rafforzato il dialogo con le associazioni di categoria e le organizzazioni sindacali.
- Ha promosso la formazione al suo interno in ambito di relazione sociale e risoluzione dei conflitti.
- Ha mantenuto alto il livello della contrattazione con gli operatori e le certificazioni di qualità, non ché tutti gli strumenti di controllo e verifica nonostante la crisi aziendale vissuta ed il conseguente impegnativo piano di ristrutturazione.
- Ha mantenuto uno sguardo ed un impegno verso il territorio con progetti a forte ricaduta sociale anche al di là della logica degli appalti pubblici

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa cerca di mantenere rapporti attivi e fattivi con tutti i portatori di interesse in misura e modalità diverse. Attenzione particolare viene rivolta ai soci e ai lavoratori con i quali il livello di coinvolgimento è altissimo e ampio. Si è cercato di avere un rapporto con i soci perseguibile tramite assemblea ed incontri diretti in presenza.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria: Soci

Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo

Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)

Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Categoria: Lavoratori



Certificato N. 150005



Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria: Utenti

Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Qualità dei servizi

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)

Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Categoria: Committenti

Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento: azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Categoria: Fornitori

Tipologia di relazione o rapporto: acquisto prodotti e servizi

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento: "monodirezionali" di tipo informativo (es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Categoria: Associazioni

Tipologia di relazione o rapporto co-progettazione, affidamento servizi, tutela beni e servizi

Livello di coinvolgimento specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento: azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Categoria: Sindacati

Tipologia di relazione o rapporto coinvolgimento, contratti di lavoro

Livello di coinvolgimento generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento: azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); azioni "bidirezionali" (es.: focus group gli stakeholder);

Categoria: Partner

Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Coinvolgimento, Qualità dei servizi, Contratti di lavoro, Scambio servizi, Co-progettazione

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A

Categoria: Istituti di credito

Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria, Acquisto prodotti e servizi, Co-progettazione

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione); azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Categoria: Associazioni

Tipologia di relazione o rapporto: affidamento servizi, co-progettazione, qualità dei servizi, contratti di lavoro, scambio servizi, ricerca

Livello di coinvolgimento specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)

Modalità di coinvolgimento: azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione); azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione).

INNOVAZIONE

ELENCO ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Avverabile - Accademia formazione e lavoro

Avverabile - Accademia formazione e lavoro è il risultato di un percorso di co-progettazione, promosso da Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno in rete con alcuni ETS del territorio.

Tipologia attività svolta

Avverabile è stata un'Accademia di formazione professionale costruita appositamente sul bisogno di percorsi di inclusione lavorativa per persone in situazione di disabilità. L'Accademia, tramite la propria offerta formativa, ha puntato a far leva sulle risorse di ogni singola persona al fine di sviluppare una certificata competenza professionale, creando reali opportunità di inserimento nel mondo del lavoro.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Sicuramente su strada

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Sicuramente su strada è stato un progetto finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche Antidroga e realizzato dalla Polizia Locale del Comune di Ascoli Piceno, in stretta collaborazione con Pagefha e con l'AST Area Vasta 5.

Tipologia attività svolta

Il progetto ha realizzato azioni di prevenzione e contrasto all'incidentalità stradale correlata all'assunzione di alcol e droga, congiuntamente alla sensibilizzazione della cittadinanza rispetto ai rischi della guida sotto l'effetto di queste sostanze, attraverso la divulgazione di informazioni corrette

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

C'era una Volta

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

C'era una volta è un progetto finanziato dall'Impresa Sociale Con I Bambini, nell'ambito del bando Comincio da Zero.

Tipologia attività svolta

Le attività sono orientate a sperimentare un modello territoriale di integrazione e collaborazione fra servizi educativi, sanitari e sociali che ruotano attorno ai servizi educativi, integrativi e di supporto alla genitorialità promossi dal progetto. Grazie ai servizi di progetto si attivano hub territoriali per la promozione dell'educazione e della cura dei bambini nella fascia di età 0-6 anni che fungono da punto di riferimento per l'intero territorio degli ambiti sociali coinvolti. Tra le azioni realizzate da Pagefha, la principale è il centro di riabilitazione Crescendo, a Monteprandone.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Un Mondo di Parole

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Un Mondo di Parole è il progetto di Pagefha per la promozione della lettura nella prima infanzia, finanziato dal Ministero della cultura - Centro per il libro e la lettura e realizzato in partnership con il Comune di Folignano e una rete di ETS.

Tipologia attività svolta

L'iniziativa ha proposto laboratori di letture animate e teatro itinerante nel territorio di Folignano per famiglie con bambini 0-6, con l'obiettivo di facilitare l'avvicinamento alla buona pratica quotidiana della lettura, funzionale al percorso di crescita emotiva nell'infanzia e a rafforzare il legame affettivo genitori-figli. Inoltre sono stati realizzati percorsi formativi per operatori sociali e genitori sul valore educativo del libro.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Come si evince dalla storia della cooperativa, P.A.GE.F.HA., questa è nata principalmente come associazione di genitori di persone disabili impegnate, inizialmente in modo volontario, nello svolgimento dei nascenti servizi di assistenza scolastica secondo gli innovativi dettami della legge 104/92 convinti come si era che nessuno meglio dei familiari potesse assistere questi ragazzi. Ovviamente l'attività di assistenza scolastica è stata progressivamente inglobata nei servizi territoriali di welfare alla popolazione entrando nel circuito degli appalti pubblici e delle pubbliche forniture. Questo ha richiesto la trasformazione della nascente associazione in una struttura cooperativa in grado di tutelare la pari dignità dei cooperanti verso il lavoro e verso l'erogazione dei servizi.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Pur in un contesto di miglioramento rispetto allo scorso anno, la rendicontazione sociale attuale continua a manifestare problematiche nei sotto elencati obiettivi non raggiunti completamente:

1. miglioramento nell'analisi dei dati in termini di ricerca, disponibilità e velocità di trattamento;
2. maggiore coinvolgimento di tutta la struttura nella raccolta e condivisione dei dati;
3. maggiore definizione e cura degli stakeholders.

La struttura operativa della cooperativa fatica ad entrare nell'ottica della raccolta dati e dell'analisi, non limitata cioè solo al reperimento di numeri ma anche alla costruzione di un quadro generale che viene spesso delegato ai soli redattori i quali devono spesso chiedere precisazioni e

delucidazioni limitando l'efficacia della rendicontazione e allungando i tempi di redazione. Sembra necessario avviare una campagna di conoscenza interna a tutti i settori della piattaforma di redazioni per avere cognizione sulla quantità, qualità e definizione dei dati necessari e del loro necessario sviluppo.

Obiettivo: realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Miglioramento della raccolta dei dati attraverso il coinvolgimento dei referenti di servizio.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale per il 2023 erano i seguenti:

- Miglioramento della raccolta dei dati attraverso il coinvolgimento dei referenti di servizio.
- Migliorare la valutabilità delle prestazioni della cooperativa, il livello di coinvolgimento degli stakeholders, la loro definizione e valenza attraverso il coinvolgimento dei referenti dei servizi e di area e del Comitato Etico.
- Migliorare il coinvolgimento di tutti gli stakeholders agli obiettivi, valori e finalità della cooperativa attraverso il coinvolgimento attivo del Comitato Etico e dei soci.

L'attuale rendicontazione sociale evidenzia ancora lacune importanti nel secondo e terzo punto che non hanno visto un adeguato livello di coinvolgimento della struttura nell'elaborare modelli per l'analisi degli stakeholders né per un loro maggiore coinvolgimento. Così come non si è utilizzato il Comitato Etico per raggiungere quanto sopra

Obiettivo: realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Miglioramento della raccolta dei dati attraverso il coinvolgimento dei referenti di servizio.

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

La governance intende attuare uno studio interno per la definizione di una modalità di redazione partecipata coerente con le risorse umane a disposizione e al loro livello di stress.

Prevedere altresì l'anticipo della redazione del Bilancio Sociale ai primi tre mesi dell'anno

Obiettivo: livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Migliorare la valutabilità delle prestazioni della cooperativa, il livello di coinvolgimento degli stakeholders, la loro definizione e valenza attraverso il coinvolgimento dei referenti dei servizi e di area e del Comitato Etico

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Incontri di staff con Comitato Etico e referenti dei servizi per programmare interventi di approfondimento su indicatori di performance e modalità di rilevamento.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Per l'anno 2024 la governance intende focalizzare la propria attività verso due elementi che iniziano a mostrare una notevole importanza strategica:

1- Revisione e potenziamento della struttura di progettazione e sviluppo e dello staff operativo

2- Sviluppo di un modello esimente ai sensi della legge 231/01.

Il punto 1 si rende necessario visto l'affanno che la struttura mostra anche in relazione alla



Certificato N. 150005



rendicontazione sociale ma soprattutto in riferimento alla cura di tutti gli aspetti vitali della cooperativa che rischiano di essere schiacciati dall'ordinario se non si razionalizzano le risorse.

Il punto 2 è in coda già da un anno e rimasto inapplicato per le esigenze di cui sopra

Obiettivo: promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Revisione e potenziamento della struttura di progettazione e sviluppo e dello staff operativo

Entro quando verrà raggiunto: 31-05-2024

Obiettivo: certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Sviluppo di un modello esimente ai sensi della legge 231/01

Entro quando verrà raggiunto: 31-05-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi strategici posti nella precedente rendicontazione sociale erano:

1. Potenziare l'ufficio di Progettazione e Sviluppo;
2. Sviluppare e attuare alcuni progetti di potenziamento dei servizi rivolti all'autismo compresa la formazione interna ed esterna;
3. implementare un sistema esimente in base alla legge 231 del 2001.

Il punto 2 è stato perseguito e raggiunto in modo soddisfacente con una serie di corsi di formazione di cui si è detto nell'apposita sezione Formazione di questa edizione.

I punti 1 e 3 rimangono in progress.

Obiettivo: promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Potenziare l'ufficio di Progettazione e Sviluppo;

Obiettivo: in progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Questo obiettivo viene rimodulato coinvolgendo l'intera struttura operativa operativa. la governance intende avviare un iter di studio per la revisione dell'intera risorsa umana interna al fine di riorganizzare più efficacemente compiti e carichi di lavoro e rendere la struttura più efficiente.

Obiettivo: Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Sviluppare e attuare alcuni progetti di potenziamento dei servizi rivolti all'autismo compresa la formazione interna ed esterna.

Obiettivo raggiunto

Obiettivo: certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

implementare un sistema esimente in base alla legge 231 del 2001

Obiettivo: in progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Avviato l'affidamento di un incarico ad agenzia esterna per l'elaborazione di un modello esimente sulla base delle responsabilità e necessità della cooperativa. Proseguire il rapporto con l'agenzia per fornire documentazione e progettare il modello.

Cooperativa Sociale P.A.GE.F.HA. onlus

viale Indipendenza, 42 – 63100 Ascoli Piceno tel.: 0736 258491

e-mail: cooperativasociale@pagefha.com – PEC: pecpagefha@pec.it

P.I. 01246270449

iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali al num. 358 del 11/12/95 nella sezione A