



Cooperativa Sociale
P.A.Ge.F.Ha. onlus

BILANCIO SOCIALE 2025

Quarant'anni di servizio alle persone e alle comunità.

1985

ANNO
FONDAZIONE

299

LAVORATORI

242

SOCI

1.143

UTENTI

4,6M €

FATTURATO

13

SERVIZI

PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. N. 117/2017

Bilancio Sociale 2025

Elaborato attraverso il modello ISCOOP di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Il Bilancio Sociale non è solo uno strumento di rendicontazione: è un atto di trasparenza e un impegno verso la comunità.

DANIELE MAURO · PRESIDENTE

Indice

01 Introduzione

02 Lettera del Presidente

03 Nota metodologica

04 Identità

05 Storia dell'organizzazione

06 Mission, vision e valori

07 Governance

08 Persone

09 Qualità dei servizi

10 Situazione economico-finanziaria

11 Responsabilità sociale e ambientale

12 Innovazione

13 Il valore cooperativo

14 Obiettivi di miglioramento

00

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Nell'ottemperare al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, uscito in Gazzetta Ufficiale con numero 186 del 9 agosto 2019, ed aderendo all'iniziativa di ISSCOOP per la realizzazione di una piattaforma online per la redazione dei Bilanci Sociali delle Cooperative aderenti, P.A.Ge.F.Ha. torna anche quest'anno a cimentarsi con questa sfida. La cooperativa oggi è una struttura che si è dotata di un sistema di gestione interno, economico e del personale, creato sulle proprie esigenze ed in grado ora di recepire e rendere disponibili quasi tutte le informazioni necessarie ad una rendicontazione sociale adeguata.

Il Bilancio Sociale è stato realizzato seguendo la piattaforma "*Bilanciosociale.pico.coop*" di ISSCOOP che recepisce in pieno le linee guida fissate nel suddetto Decreto Ministeriale in termini di:

- **Completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **Rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **Trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **Competenza di periodo:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- **Chiarezza:** necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **Veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **Attendibilità:** bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **Autonomia:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza.

Non siamo ancora giunti alla capacità di approfondire ogni aspetto proposto ma le pagine che seguono metteranno il lettore in condizione di conoscere in modo sincero molti aspetti rilevanti della cooperativa. Dal suo canto la governance della cooperativa, che ha guidato la redazione, prende atto di ciò che manca e si impegna a trovare con i propri soci e le proprie risorse soluzioni per colmare le mancanze. Sarà inoltre cura della cooperativa rendere disponibile in tutte le modalità possibili questa rendicontazione ed aumentare il livello di partecipazione di tutti i portatori di interesse.

Buona lettura sperando in una futura collaborazione di chiunque voglia contribuire alla prossima redazione.

PARTE INTRODUTTIVA

La lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale rappresenta per la nostra cooperativa un momento essenziale di verifica e di responsabilità: uno spazio in cui rileggere il percorso compiuto, misurare i risultati raggiunti e confrontarci con le sfide che siamo chiamati ad affrontare.

Il 2025 si è confermato un anno complesso, segnato da trasformazioni profonde nel sistema dei servizi alla persona. In questo contesto, PAGEFHA ha scelto di non limitarsi a resistere, ma di continuare a investire, innovare e rafforzare la propria presenza sul territorio, mantenendo al centro la qualità degli interventi e la dignità delle persone.

L'apertura del centro "**Crescendo**" nel comune di Monteprandone rappresenta una delle espressioni più concrete di questa volontà. Non si tratta solo di un ampliamento dei servizi, ma dell'avvio di un nuovo ambito di intervento: uno spazio dedicato alla diagnosi e al trattamento dei disturbi dell'apprendimento che, progressivamente, si estende ai servizi riabilitativi rivolti a minori e adulti. Un investimento importante, che risponde a bisogni sempre più complessi e rafforza il ruolo della cooperativa nel territorio.

Accanto allo sviluppo, il 2025 ha portato anche un riconoscimento di grande valore. Il conferimento dell'**Onorificenza al Merito della Repubblica Italiana**, attribuita dal Presidente della Repubblica il 26 febbraio, non rappresenta solo un traguardo simbolico, ma il riconoscimento concreto del lavoro svolto negli anni. È un risultato che appartiene a tutta la cooperativa: alle socie e ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori, ed è espressione dell'impegno quotidiano che ciascuno mette nei servizi, in particolare nei percorsi inclusivi sviluppati attraverso esperienze come quella de "*L'Orto di Paolo*".

Parallelamente, è stato avviato un processo di riorganizzazione funzionale degli uffici amministrativi, con l'obiettivo di rendere la struttura più efficiente, più solida e maggiormente capace di sostenere lo sviluppo. Una scelta necessaria, non rinviabile, che ha richiesto coraggio ma che già oggi mostra i primi segnali positivi, soprattutto in termini di organizzazione interna e capacità di risposta.

Tutti questi passaggi confermano la direzione che la cooperativa ha scelto da tempo: crescere senza perdere identità, evolversi mantenendo saldi i propri valori, rispondere ai cambiamenti con consapevolezza e visione. Il futuro che ci attende richiederà ulteriore capacità di adattamento, ma siamo consapevoli che la forza della nostra storia, la qualità dei nostri servizi e l'impegno delle nostre persone rappresentano il fondamento su cui continuare a costruire.

A tutte e a tutti, il mio ringraziamento più sincero.

Daniele Mauro · Presidente

★ ONORIFICENZA AL MERITO DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Conferita dal Presidente della Repubblica il **26 febbraio 2025**, in particolare per le attività del centro "**L'Orto di Paolo**" dedicato all'inclusione di persone con autismo. Un riconoscimento che appartiene a tutta la cooperativa: alle socie e ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori.

PARTE INTRODUTTIVA

Nota metodologica

La redazione del presente bilancio sociale è stata curata da un gruppo di lavoro interno alla cooperativa, composto da figure dell'area amministrativa, gestionale e tecnica, con la supervisione dei consiglieri di amministrazione delegati: **Cagnetti Alessandra** e **Luzi Antonio**. Il processo si è sviluppato in diverse fasi: raccolta e sistematizzazione dei dati, analisi delle attività, coinvolgimento degli stakeholder e validazione finale dei contenuti.

Perimetro di rendicontazione

Il bilancio fa riferimento all'intera attività della cooperativa nel periodo interessato, comprendendo servizi erogati, risorse umane impiegate, risultati sociali, economici e relazionali, sistemi di comunicazione interna.

Riferimenti normativi

La metodologia segue le Linee guida per la redazione del bilancio sociale (DM 4 luglio 2019) ai sensi del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), nonché i principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale.

Metodologia utilizzata

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con l'ausilio della piattaforma ISCOOP messa a disposizione da Legacoop sul sito *bilanciosociale.pico.coop*. La piattaforma risponde completamente ai requisiti ministeriali e agevola la compilazione e l'elaborazione di molti dati.

La ricerca dei dati è avvenuta all'interno del sistema di gestione della cooperativa grazie all'intervento e all'applicazione dei referenti di area e ai coordinatori dei servizi. La supervisione e correzione dati estratti è stata curata dal Direttore Generale **Mirko Loreti**. I dati inerenti al sociale sono stati reperiti da Mirko Loreti; i dati inerenti l'identità della cooperativa e stakeholder da Antonio Luzi; i dati economico-finanziari da Sara Baligioni; i dati contrattual-amministrativi da Barbara Felicetti; i dati dei servizi dai referenti: Cornacchia Marianna (Centro Crescendo), Guercioni Monica (Formazione), Lubes Maria (SAD), Sciamanna Giada (SADE e CAG), Alesi Andrea (Assistenza Scolastica), Taborro Giulia (COSER Monti Azzurri), Fattori Marica (Il Colibrì), Flaiani Francesca (Servizio Sollievo), Giannini Sabina (Orto di Paolo), Calvaresi Serena (0-6 anni), Norcini Alessandra (La Clessidra).

L'elaborazione finale e l'inserimento in piattaforma è stata eseguita da Alessandra Cagnetti e Antonio Luzi anche tramite ausilio di I.A. (previa informazione e autorizzazione del Presidente e sentito il parere del consulente per la privacy). Per queste operazioni, laddove fosse stato necessario utilizzare dati sensibili, sono stati forniti esclusivamente file anonimizzati.

Stakeholder coinvolti

Durante la redazione sono stati consultati soci e lavoratori, attraverso interviste, questionari e focus group, per garantire rappresentatività e ascolto diffuso.

Destinatari e divulgazione

Il bilancio è destinato a tutti gli stakeholder – interni ed esterni – e sarà pubblicato sul sito della cooperativa, diffuso tramite newsletter e presentato/votato in assemblea.

01

CAPITOLO UNO

Identità

Presentazione e dati anagrafici

RAGIONE SOCIALE	Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale Tipo A
PARTITA IVA / CODICE FISCALE	01246270449
SETTORE LEGACOOP	Sociale
ANNO COSTITUZIONE	1985 (associazione) – 1990 (cooperativa)
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA	Legacoopsociali – Marche
SEDE LEGALE	Viale Indipendenza 42 – 63100 Ascoli Piceno (AP)
TELEFONO	0736 258491
EMAIL	cooperativasociale@pagefha.com
SITO WEB	www.pagefha.com
PROVINCE OPERATIVE	Ascoli Piceno · Macerata · Pavia

Certificazioni, modelli e qualifiche

<p>SISTEMA DI QUALITÀ</p> <p>ISO 9001 · PAS 24000</p> <p>Certificato e aggiornato annualmente.</p>	<p>SICUREZZA SERVIZI INFANZIA</p> <p>UNI 11034</p> <p>Sicurezza e qualità dei servizi per l'infanzia.</p>
<p>RESPONSABILITÀ SOCIALE</p> <p>PAS 24000</p> <p>Certificazione per Sistema di gestione sociale.</p>	<p>CODICE ETICO</p> <p>Dal 2015</p> <p>Comitato Etico indipendente eletto dai soci ogni 3 anni.</p>

Attività di interesse generale

(art. 2 D.Lgs. 112/2017)

- **a)** Interventi e servizi sociali (L. 328/2000, L. 104/1992, L. 112/2016);
- **b)** Interventi e prestazioni sanitarie;
- **c)** Prestazioni sociosanitarie (DPCM 14 febbraio 2001);
- **d)** Educazione, istruzione e formazione professionale (L. 53/2003), nonché attività culturali con finalità educativa;
- **l)** Formazione extra-scolastica per la prevenzione della dispersione scolastica e contrasto della povertà educativa;
- **p)** Servizi per l'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro;
- **t)** Agricoltura sociale (L. 141/2015).

Descrizione dell'attività svolta

L'attività svolta dalla PAGEFHA si esplica su una serie di servizi alla persona di difficile elencazione in quanto gli interventi spesso si intersecano interessando gruppi di individui omogenei per età ma con esigenze diverse.

La cooperativa svolge interventi di carattere **educativo domiciliare** a vantaggio di giovani con disagio sociale (SADE) o con disabilità (SAD) in età che, in questo ultimo caso, vanno oltre la maggiore età. Viene utilizzato personale specializzato con qualifica di educatore secondo le attuali disposizioni regionali e nazionali.

Verso la disabilità da sempre viene svolto il servizio di **assistenza all'autonomia e all'integrazione nelle scuole** di ogni ordine e grado (SAS) del territorio di riferimento attraverso operatori che collaborano alla realizzazione dei Progetti Educativi Individuali elaborati dai docenti.

È inoltre attivo il **servizio di assistenza domiciliare** per anziani e disabili (SAD) con personale specializzato nella cura della persona, nella gestione familiare e addestrato alla movimentazione. Dal 2014 è attivo anche un progetto denominato "Home care" con assistenza domiciliare sociosanitaria tramite Operatori Socio-Sanitari (OSS).

La cooperativa gestisce **asili nido comunali**. Per il comune di Ascoli Piceno gestisce il centro diurno per disabili "Il Colibri" come pure nel comune di Loro Piceno (MC) ove è attiva una COSER per persone con disabilità e necessità di assistenza continuativa.

Dal 2013 è attivo il centro diurno socioeducativo riabilitativo per soggetti autistici "L'Orto di Paolo", dal 2015 centro regionale socio-sanitario. Il centro ospita 14 soggetti autistici in età post-scolare ed è situato in zona Marino del Tronto nel comune di Ascoli Piceno.

Dal 2025 la Cooperativa ha inaugurato il centro ambulatoriale "Crescendo" per l'età evolutiva ed adulta nel comune di Montepandone (AP), specializzato nella valutazione, diagnosi e trattamento dei disturbi dell'età evolutiva e dell'età adulta.

★ NUOVO SERVIZIO 2025

Il centro **Crescendo** a Montepandone (AP) ha raggiunto 222 utenti dal 11/05/2025. Risponde a bisogni complessi e rafforza il ruolo della cooperativa nel territorio.

02

CAPITOLO DUE

Storia dell'organizzazione

Le origini e la nascita (1985 – 1992)

La Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. onlus (*Provinciale Associazione Genitori Figli Handicappati*) nasce nel **1985** come associazione provinciale promossa da genitori di persone con disabilità, con l'obiettivo di affermare i diritti fondamentali e favorire la piena inclusione nella società. Fin dalla sua costituzione l'associazione si distingue per un forte impegno civile e sociale, operando in un contesto in cui la disabilità era ancora poco riconosciuta e spesso affrontata in modo frammentario.

Nel **1990**, a seguito dell'affidamento di servizi da parte delle amministrazioni comunali e provinciali di Ascoli Piceno, l'associazione si trasforma in cooperativa sociale grazie all'iniziativa di circa 30 soci fondatori. Nel **1992**, anno dell'entrata in vigore della Legge 104/92, la cooperativa promuove la nascita del centro diurno "*Il Colibri*" ad Ascoli Piceno, rivolto a persone adulte con disabilità medio-gravi.

Una storia di quarant'anni

1985	Nasce come associazione provinciale di genitori di persone con disabilità.
1990	Trasformazione in cooperativa sociale con circa 30 soci fondatori.
1992	Nasce il centro diurno " <i>Il Colibri</i> ". Entrata in vigore della Legge 104/92.
1996	Iscrizione all'albo regionale come Cooperativa Sociale Tipo A.
1997	Collaborazione con l'ASL: gestione due centri diurni per utenti psichiatrici.
2000	Avvio servizi di assistenza domiciliare, prima Casa Albergo, interventi educativi domiciliari.
2005	Ingresso nel settore educativo per la prima infanzia: gestione asili nido comunali.
2006	Introduzione del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001.
2010	Accreditamento Regione Marche per attività formative. Premio regionale " <i>Valore Lavoro</i> ".
2012	Primo Bilancio Sociale. Avvio progetto " <i>L'Orto di Paolo</i> ".
2013	Nasce il centro " <i>L'Orto di Paolo</i> " per persone con autismo.
2015	Cogestione regionale dell'Orto di Paolo. Approvazione Codice Etico e Comitato Etico.
2016	Terremoto Centro Italia: la cooperativa si attiva per sostenere le popolazioni colpite.
2018	Nasce la cooperativa <i>Agriabilità</i> per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità.
2020	Emergenza COVID-19: riorganizzazione dei servizi, continuità garantita anche a distanza.
2024	Rinnovo CCNL Cooperative Sociali: trattative con enti pubblici per revisione tariffe.
2025	Apertura centro " <i>Crescendo</i> " a Monteprandone. Onorificenza al Merito della Repubblica.

03

CAPITOLO TRE

Mission, vision e valori

Promuovere il benessere delle persone e delle comunità attraverso servizi di qualità, con attenzione ai soggetti fragili, in un'ottica di inclusione, partecipazione e solidarietà.

La **mission** della cooperativa P.A.GE.F.HA. è di promuovere il benessere delle persone e delle comunità attraverso l'erogazione di servizi educativi, assistenziali e socio-sanitari di qualità, con particolare attenzione ai soggetti fragili, in un'ottica di inclusione, partecipazione e solidarietà.

I valori e gli obiettivi della cooperativa sono espressi nello Statuto fondativo e nel Codice Etico. La finalità primaria non è il profitto, ma la **creazione di valore sociale**, tramite il perseguimento dell'interesse generale della collettività e il rafforzamento dei legami comunitari.

I valori fondanti – **centralità della persona, equità, responsabilità, mutualità, trasparenza e partecipazione** – sono prescrittivi (orientano l'agire quotidiano), stabili (riferimento costante nel tempo), generali (si applicano a tutte le funzioni e relazioni) e universalizzabili (condivisi da tutti gli stakeholder).

La cooperativa intende agire come attore responsabile e generativo di impatto sociale, ponendo al centro le persone, la dignità del lavoro e il bene comune.

<p>VALORE I</p> <p>Centralità della persona</p>	<p>VALORE II</p> <p>Equità & Responsabilità</p>	<p>VALORE III</p> <p>Mutualità</p>
<p>VALORE IV</p> <p>Trasparenza</p>	<p>VALORE V</p> <p>Partecipazione</p>	<p>VALORE VI</p> <p>Bene comune</p>

Partecipazione e condivisione della mission

Fin dall'inizio della redazione dei Bilanci Sociali la cooperativa si è posta il problema di analizzare e migliorare la partecipazione associativa. Avendo evidenziato una scarsa propensione dei propri soci alla vita associativa, la cooperativa ha cercato di ottimizzare lo svolgimento delle assemblee sociali, che rimangono lo strumento principale di partecipazione ed espressione libera del socio.

Ha promosso la redazione e la condivisione di un **Codice Etico** e del relativo Comitato Etico, eletto ogni tre anni in assemblea tra i soci non appartenenti al C.d.A. o al settore amministrativo. Ha sviluppato un settore di comunicazione tramite sito Internet (www.pagefha.com), pagina su social e gruppo Whatsapp, con piattaforma in area riservata per la condivisione di documenti.

Un ruolo importante nella condivisione della mission è svolto dai **coordinatori dei servizi** che, oltre a mantenere rapporti costanti con le amministrazioni e le committenze, trasmettono le indicazioni della governance, mediano nelle rispettive esigenze, raccolgono istanze, preoccupazioni e necessità da vagliare.

04

CAPITOLO QUATTRO

Governance

Sistema di governo

Secondo lo statuto della cooperativa, organo supremo di controllo e governo è l'**Assemblea dei Soci**. Questa nomina a votazione un Consiglio di Amministrazione attualmente determinato in 7 componenti. Da statuto e da Codice Civile il Consiglio di Amministrazione ha i più ampi poteri nella gestione della cooperativa tranne quelli riservati ai soci in assemblea.

Organo di controllo è il **Collegio dei Sindaci** eletto dall'Assemblea su proposta del C.d.A. Riferisce ai soci circa l'andamento economico e la correttezza dei bilanci e partecipa ai consigli di amministrazione con capacità di supporto e vigilanza.

Il **Comitato Etico** è un organo di staff del C.d.A. con facoltà di interfacciarsi direttamente in assemblea con i soci, con il C.d.A., con gli utenti e i vari stakeholders. Redige il rapporto etico annuale, riceve segnalazioni dei soci in merito a controversie e presunte irregolarità. Il Presidente del Comitato Etico partecipa, senza diritto di voto, ai consigli di amministrazione.

A capo dei settori operativi è un **Direttore Generale** che coordina i referenti di area amministrativa, area tecnica, area commerciale. L'area tecnica coordina i referenti di: Assistenza domiciliare educativa, assistenza scolastica, asili nido e infanzia, progettazione, centro diurno Orto di Paolo, centro diurno Il Colibrì, centri estivi e ludici, progetti sul territorio.

Mappa degli stakeholder

I principali portatori d'interesse della cooperativa, interni ed esterni:

INTERNI Soci · Lavoratori · Volontari	BENEFICIARI Utenti · Famiglie · Comunità	ISTITUZIONALI Comuni · ASL · Regione · Scuole
FINANZIARI Banche · BCC · Finanziatori	SINDACALI CISL · CGIL · Legacoopsociali	RETE COOPERATIVA Agriabilità · Lella 2001 · Asterione

05

CAPITOLO CINQUE

Persone

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa promuove una politica interna fondata sulla partecipazione attiva dei soci, che rappresentano il cuore dell'organizzazione. Per diventare socio è necessario soddisfare determinati requisiti di adesione (condivisione degli scopi statutari e approvazione da parte del C.d.A.) e sottoscrivere una quota sociale.

I soci partecipano alla vita della cooperativa attraverso l'assemblea, in cui esercitano il diritto di voto e prendono parte alle decisioni strategiche. Questo modello democratico garantisce un forte senso di appartenenza e permette ai soci di sentire la cooperativa come propria. Diventare socio comporta anche vantaggi concreti: accesso a percorsi formativi, informativi e partecipativi, nonché potenziali vantaggi economici legati alla distribuzione di eventuali ristorni.

Numero e tipologia soci

165 SOCI LAVORATORI	71 SOCI SOVVENTORI	6 SOCI VOLONTARI	3 SOCI SVANTAGGIATI
-------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

Titolo di studio

TITOLO	N.	%
Laurea	85	35,1%
Scuola Media Superiore	125	51,6%
Scuola Media Inferiore	31	12,8%
Nessun titolo	1	0,4%
Totale	242	100%

Anzianità associativa

ANZIANITÀ	N.	%
Fino a 5 anni	71	29,3%
Da 6 a 10 anni	76	31,4%
Da 11 a 20 anni	78	32,2%
Oltre 20 anni	17	7,0%
Totale	242	100%

Occupazione · Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro, salute e sicurezza

Nel periodo di rendicontazione, la cooperativa ha mantenuto un assetto occupazionale stabile, con personale impiegato principalmente nei servizi socio-educativi e assistenziali. La forza lavoro è costituita da soci lavoratori e non soci, regolamentata attraverso il CCNL Cooperative Sociali.

La cooperativa adotta politiche del lavoro orientate alla qualità occupazionale, alla conciliazione vita-lavoro e all'inclusione sociale. Sono attivi strumenti di welfare aziendale che includono: flessibilità oraria, supporto alla genitorialità, formazione continua, buoni spesa, convenzioni con strutture sanitarie e ricreative.

Ai soci lavoratori viene riconosciuto un maggiore coinvolgimento nei processi decisionali, oltre a potenziali vantaggi economici legati alla distribuzione di eventuali ristorni. L'organizzazione promuove l'equità interna con differenze minime tra soci e non soci nell'accesso ai benefit.

Welfare aziendale

Il sistema di welfare aziendale è finalizzato a migliorare il benessere individuale e collettivo dei lavoratori. Le iniziative attivate riguardano:

- **Flessibilità organizzativa:** gestione personalizzata degli orari di lavoro con possibilità di part-time, turnazioni concordate e lavoro per obiettivi;
- **Sostegno alla genitorialità:** permessi extra, contributi per servizi educativi e ricreativi per i figli;
- **Formazione continua:** corsi di aggiornamento professionale gratuiti o co-finanziati, accesso a piattaforme e-learning;
- **Tutela della salute:** convenzioni con strutture sanitarie e visite mediche preventive;
- **Benefit economici:** sostegno al trasporto casa-lavoro; possibilità di anticipare gli stipendi per comprovate necessità, senza l'applicazione di interessi;
- **Scontistica** per soci e non soci per l'uso dei servizi erogati dalla cooperativa;
- **Team building e clima lavorativo:** iniziative sociali, momenti di confronto e ascolto.

Numero occupati

299 TOTALE LAVORATORI	157 SOCI LAVORATORI	142 LAVORATORI NON SOCI	35 TIROCINANTI E VOLONTARI
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---

Struttura dei compensi

€ 16.318 RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MIN.	€ 32.838 RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MAX.	2,01× RAPPORTO MAX/MIN (LIMITE 8×)
--	--	--

Compensi organo di amministrazione e controllo

NOMINATIVO	RUOLO	IMPORTO
Daniele Mauro	Presidente CdA	€ 0,00
Loreti Mirko	Direttore Generale	€ 0,00
Baligioni Sara	Consigliera	€ 0,00
Cagnetti Alessandra	Consigliera delegata	€ 0,00
Luzi Antonio	Consigliere delegato	€ 0,00
Di Eusebio Magda	Consigliera	€ 0,00
Pintori Maurizio	Consigliere	€ 0,01
Baroni Romolo	Sindaco	€ 4.176,97
Pulcini Massimiliano	Sindaco	€ 3.169,87
Nepi Valeria	Sindaca	€ 3.169,87

Turnover 2025

INDICATORE	VALORE
Entrati nell'anno (nuove assunzioni al 31/12)	57
Usciti nell'anno (cessazioni, dimissioni, pensionamenti)	59
Organico medio al 31/12	153
Infortuni professionali	5
Importo rimborsi volontari	€ 4.202,25 · 3 volontari

Formazione

Nell'anno di rendicontazione la formazione si è incentrata su due filoni principali: la **formazione obbligatoria per la sicurezza** dei lavoratori (modulo generico 4 ore + modulo specifico 8 ore), e la **formazione specifica** negli ambiti educativo e sociale per operatori di asili nido.

TITOLO CORSO	AMBITO	ORE	LAVORATORI FORMATI
Sviluppo Neuropsicomotorio	Educativo	2	18
Si e No che Aiutano a Crescere	Educativo	2	19
Aiutami a Fare da Solo	Educativo	2	17
Convegno d'Interambito	Sociale	3	26
Le Pratiche della Gentilezza	Educativo	2	21
Corso Sicurezza Lavoratori	Salute e sicurezza	60	5

71 ORE FORMAZIONE EROGATE	299 ORGANICO TOTALE	€ 4.202 RIMBORSO VOLONTARI
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

06

CAPITOLO SEI

Qualità dei servizi

Servizi 0-6 anni

Il progetto educativo si fonda su una visione del bambino come soggetto attivo, competente e protagonista del proprio percorso di crescita. Il bambino è considerato portatore di risorse, curioso e predisposto all'esplorazione, capace di costruire conoscenze e relazioni attraverso il corpo, il gioco e l'esperienza diretta. I concetti chiave sono: **Bambino Protagonista** (il bambino è il centro del progetto, che rispetta i suoi tempi e modalità di apprendimento); **Apprendimento esperienziale**; **Approccio olistico** (che valorizza tutte le dimensioni della crescita: cognitiva, emotiva, sociale e corporea); **Relazione educativa** (l'educatore funge da guida e regista in una relazione partecipativa con la famiglia e con il territorio).

I servizi educativi 0/6 comprendono **due asili nido** (0/3 anni), una **sezione primavera** (24/36 mesi), **centri doposcuola** e **centri estivi**. All'interno dei servizi viene garantito un contesto educativo sereno e accogliente, con particolare attenzione alla qualità delle relazioni, alla cura degli spazi e al rispetto dei tempi individuali e collettivi.

Il Sollievo

Servizio di Sollievo in favore di persone con problemi di salute mentale e delle loro famiglie, denominato: *"Da vicino nessuno è normale"*. Si articola nelle seguenti attività organizzate da educatrici specializzate:

- **Ascolto e informazione:** sportello informativo e di rilevazione delle esigenze dei singoli soggetti e delle loro famiglie. Elabora con l'utenza progetti personalizzati finalizzati al sollievo, in collaborazione con il DSM per la parte sanitaria.
- **Prestazioni domiciliari:** attivate da educatori specializzati per il mantenimento dei potenziali di autonomia degli utenti, con momenti di pausa per la famiglia.
- **Attività ricreative, di aggregazione e socializzanti:** favoriscono la socializzazione e l'integrazione sociale, con proposte come ceramica, fotografia e fumetto.
- **Attività di animazione:** realizzata presso il Centro Diurno *"Il Sentiero"* per promuovere le potenzialità delle persone.
- **Diffusione e pubblicizzazione:** almeno un evento annuale di sensibilizzazione della comunità sulla salute mentale per contrastare lo stigma.

Assistenza all'autonomia, comunicazione e socializzazione (SAS)

Un elemento distintivo è il forte radicamento territoriale della cooperativa. La gestione continuativa del servizio dal 1990 rappresenta un patrimonio prezioso di competenze, relazioni e conoscenze trasformato in un vero e proprio *know-how*. Questa continuità ha permesso di sviluppare una modalità operativa fondata su relazioni di fiducia con le istituzioni scolastiche, gli enti locali, le famiglie e i servizi sociosanitari.

La cooperativa partecipa ai **GLO** (Gruppi di Lavoro Operativi) convocati dalle scuole, contribuendo all'elaborazione dei PEI e alla definizione condivisa degli obiettivi educativi. L'investimento in formazione continua degli operatori, l'attenzione ai momenti di confronto e supervisione interna, e la capacità di coordinamento territoriale rappresentano ulteriori elementi qualificanti.

Centro Diurno · COSER Il Colibrì

Il centro diurno fornisce accoglienza, assistenza fisica e riabilitazione della persona adulta con disabilità fisica ed intellettiva. Gli utenti, nel rispetto del loro progetto individuale, svolgono attività laboratoriali, ludiche e ricreative che mirano allo sviluppo e/o al mantenimento delle capacità residue.

Centro Diurno e Residenziale · Monti Azzurri

Al centro Monti Azzurri sono previsti due servizi, quello residenziale e quello diurno, entrambi socio-educativi riabilitativi. Nel primo servizio gli utenti hanno la dimora abituale; nel secondo raggiungono la struttura e ritornano a casa accompagnati dai volontari. Le attività educative si svolgono prevalentemente al centro; nel periodo estivo sono previste uscite al mare e merende con passeggiate. I laboratori sono svolti dagli educatori, eccetto per il teatro per il quale ci si avvale di un esperto esterno.

SADE · Servizio Educativo Domiciliare

Il servizio educativo domiciliare è un intervento socio-educativo svolto presso l'abitazione del minore, finalizzato a sostenere lo sviluppo personale e relazionale. Attività svolte: promozione dell'autonomia, gestione delle emozioni e dei comportamenti, affiancamento nelle routine quotidiane e sostegno alle competenze genitoriali. Committenti: principalmente Comuni e servizi sociali, talvolta in collaborazione con servizi sanitari o scolastici.

La Stanza di Holden

Centro aggregativo per adolescenti pensato come spazio sicuro e accogliente, dove i ragazzi possono incontrarsi, esprimersi e costruire relazioni significative. Il centro promuove autenticità, ascolto e partecipazione attiva. Attraverso attività educative, laboratoriali e ricreative, favorisce lo sviluppo personale, il confronto tra pari e il senso di appartenenza.

SAD · Assistenza Domiciliare

Il SAD è un intervento socio-assistenziale rivolto ad anziani e persone con disabilità che, pur mantenendo il domicilio, necessitano di supporto nello svolgimento delle attività quotidiane. L'obiettivo è favorire la permanenza dell'utente nel proprio ambiente di vita, prevenendo l'istituzionalizzazione e promuovendo l'autonomia residua. Il servizio prevede aiuto per l'igiene personale, preparazione dei pasti, pulizie ordinarie, accompagnamento per visite mediche, sostegno relazionale e monitoraggio delle condizioni generali.

Il carattere distintivo è l'attenzione alla dimensione affettiva e relazionale di tutti gli assistiti. Ogni servizio promuove la partecipazione attiva degli utenti al loro benessere, sostiene le famiglie alleggerendo il carico assistenziale ed emotivo, risponde in modo flessibile e personalizzato con particolare attenzione alle situazioni di maggiore fragilità.

Utenti per tipologia di servizio

Nel 2025 i servizi della cooperativa hanno raggiunto complessivamente **1.143 utenti**. Di seguito la suddivisione per tipologia di servizio.

TIPOLOGIA SERVIZIO	UTENTI	DESCRIZIONE SINTETICA
Servizi semiresidenziali (salute mentale)	22	Persone con disagio mentale e loro famiglie
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	311	Sviluppo psicofisico, cognitivo e relazionale prima infanzia
Assistenza scolastica SAS	193	Alunni con disabilità in scuole di ogni ordine e grado
Trasporto scolastico alunni disabili	6	Comune di Folignano, istituti superiori di Ascoli Piceno
Centri estivi inclusivi	48	Inclusione, socializzazione, apprendimento
Centro aggregazione Montepandone	46	Supporto compiti e socializzazione per minori
Centro diurno Il Colibrì	25	Adulti con disabilità fisica e intellettiva
COSER Monti Azzurri	17	Servizi residenziale e diurno socio-educativi riabilitativi
SADE – Educativa domiciliare	151	Minori con disagio o disabilità
SAD – Assistenza domiciliare	102	Anziani e disabili, permanenza al domicilio
Centro Crescendo (ambulatoriale) – NUOVO 2025	222	Prestazioni per disturbi età evolutiva, dal 11/05/2025
Totale	1.143	Utenti raggiunti nel 2025

07

CAPITOLO SETTE

Situazione economico-finanziaria


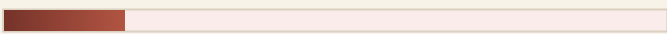
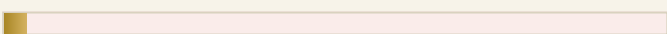
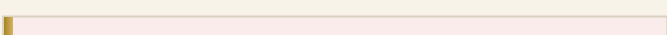
Attività e obiettivi economico-finanziari

L'andamento economico finanziario del 2025 ha avuto come obiettivo la **sostenibilità rispetto all'aumento del CCNL** delle Cooperative sociali. Abbiamo terminato le varie trattative con gli enti pubblici per la revisione delle tariffe di appalti in corso e ciò ha permesso di fare una pianificazione per il 2026 che porterà dei margini positivi.

€ 4.612.294 FATTURATO	€ 3.058.276 ATTIVO PATRIMONIALE	€ 279.127 PATRIMONIO PROPRIO	€ 3.400 UTILE D'ESERCIZIO
---------------------------------	---	--	-------------------------------------

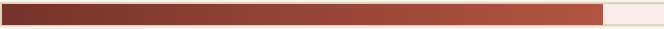
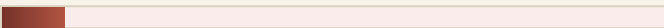
Composizione del valore della produzione

TIPOLOGIA RICAVO	VALORE (€)	%
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3.618.721	78,46%
Ricavi da persone fisiche	827.229	17,94%
Ricavi da organizzazioni del Terzo Settore	155.619	3,37%
Donazioni (compreso 5 per mille)	10.725	0,23%
Totale	4.612.294	100%

Pubblica Amministrazione		78,5%
Persone fisiche		17,9%
Terzo Settore		3,4%
Donazioni & 5x1000		0,2%

Fatturato per territorio

PROVINCIA	FATTURATO (€)	%
Ascoli Piceno	4.186.004	90,76%
Macerata	426.290	9,24%
Totale	4.612.294	100%

Provincia di Ascoli Piceno		€ 4,19 M
Provincia di Macerata		€ 426 K

Considerazioni finali

L'obiettivo di recuperare marginalità adeguando tutte le tariffe di vendita all'adeguamento del contratto è stato raggiunto, attraverso la **razionalizzazione del costo del personale**. Le fonti su cui si continua a fare affidamento, oltre ai ricavi della gestione caratteristica, sono progetti e finanziamenti, divenuti vitali per la cooperativa.

★ SOSTENIBILITÀ RAGGIUNTA

"L'obiettivo di recuperare marginalità adeguando le tariffe di vendita al rinnovo del CCNL è stato raggiunto, attraverso la razionalizzazione del costo del personale."

08

CAPITOLO OTTO

Responsabilità sociale e ambientale

Buone pratiche

Nella cooperativa sociale PAGEFHA l'impatto ambientale e quello sociale si intrecciano: il benessere della persona è strettamente legato alla qualità dell'ambiente in cui vive. La cooperativa ha una missione intrinsecamente legata alla **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'**Agenda 2030**.

Dal 30 giugno 2015 la cooperativa si è dotata di un **Codice Etico** il cui aggiornamento, controllo e applicazione è affidato ad un **Comitato Etico** eletto dai soci, non coincidente per regolamento con alcun membro del C.d.A., quindi obiettivo ed indipendente. Il Comitato Etico garantisce trasparenza e imparzialità interna e orienta le azioni verso comportamenti etici e sostenibili. Il Presidente del Comitato Etico partecipa, senza diritto di voto, ai consigli di amministrazione.

La cooperativa ha un rapporto continuo con le associazioni sindacali **CISL** e **CGIL**, per tramite dei rispettivi rappresentanti sindacali territoriali, con i quali si rapporta in materia di tutela lavoro, contrattualizzazione e welfare.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile · Agenda 2030

3

Salute
Benessere**Salute e benessere**

Servizi di assistenza domiciliare, centri diurni per disabili, programmi di supporto psicologico e prevenzione del disagio giovanile.

4

Istruzione
Qualità**Istruzione di qualità**

Gestione dei nidi d'infanzia, doposcuola, progetti contro la dispersione scolastica.

5

Parità
di Genere**Parità di genere**

Politiche di conciliazione vita-lavoro; il 75% dei lavoratori è di genere femminile.

8

Lavoro
Dignitoso**Lavoro dignitoso**

Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, garanzia di contratti regolari e formazione continua.

10

Ridurre
Disug.**Ridurre le disuguaglianze**

Progetti d'inclusione sociale, abbattimento delle barriere fisiche e culturali per le persone con disabilità.

Impatti ambientali

AMBITO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Economia circolare	Trasformazione dei rifiuti in risorse attraverso attività di riuso, riciclo e rigenerazione riducendo l'impronta ecologica.
Utilizzo materiali sostenibili	Riduzione plastica usa e getta con uso di materiali certificati e prodotti detergenti sostenibili.
Consumo energetico / digitalizzazione	Adozione di app gestionali per ridurre l'utilizzo della carta nei processi operativi interni.

Partnership e collaborazioni

TIPOLOGIA PARTNER	DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Cooperativa	Coop. Soc. Agriabilità	Progetti di agricoltura sociale
Assoc. no profit	Bottega del Terzo Settore	Rete del terzo settore e sviluppo progetti in rete
Assoc. no profit	Fly Communication	Attività teatrali e laboratoriali; centro estivo cittadino
Assoc. no profit	A.V.U.L.S. Urbisaglia	Assistenza volontaria al trasporto per il centro diurno di Loro Piceno
Organizzazione profit	B.C.C.	Progetto <i>Crescere nella Cooperazione</i> – Federazione Marchigiana BCC
Organizzazione profit	My Dog	Progetto di Pet Education

09

CAPITOLO NOVE

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Per la cooperativa, l'innovazione non rappresenta un elemento accessorio, ma **l'asse portante** per garantire l'efficacia delle risposte ai bisogni emergenti del territorio. In un contesto sociale in costante mutamento, la Cooperativa — anche in sinergia con il proprio sistema consorziale e partner strategici (come la Cooperativa Sociale Lella 2001) — ha promosso nel 2025 una serie di progettualità a forte valenza sperimentale.

Le iniziative sviluppate si muovono lungo due direttrici metodologiche profondamente innovative: la **gradualità e la personalizzazione** degli interventi, che mettono al centro l'autodeterminazione, la dignità e la volontà del beneficiario; **l'approccio globale e l'intervento d'emergenza**, che mirano a rompere i circoli viziosi delle crisi familiari e personali attraverso modelli di presa in carico integrati, tempestivi e multidimensionali.

PROGETTO 01

IN CORSO · FINE GIUGNO 2026

Vita Insieme — Cohousing

Ambito: Disabilità e Autonomie

Il progetto affronta il tema dell'inclusione e dell'inserimento sociale di persone con disabilità fisica e mentale attraverso un **modello di coabitazione guidata** (due gruppi omogenei per genere da 5 persone). L'elemento cardine è la conciliazione tra un clima autenticamente domestico e un supporto logistico-assistenziale altamente professionalizzato.

L'intervento è strutturato sulla **cultura del rischio e sulla gradualità**: l'autonomia abitativa viene intesa come il punto di arrivo di un percorso che parte dal potenziamento delle autonomie personali, relazionali, formative e lavorative. Il progetto è in fase di realizzazione con **16 ospiti** coinvolti.

Reti partner: Il Picchio, La Casa di Asterione, I Cirenei, Aquerò

PROGETTO 02

IN CORSO

Raise UP! — La Ricchezza del Tempo Donato

Ambito: Integrazione e partecipazione

Il progetto articola cinque azioni: **(1) Leadership & Change**: corso di formazione per i lavoratori; **(2) Lab**: formazione, team building e orientamento al volontariato; **(3) Service**: Agenzia sociale per il volontariato; **(4) Hub Community**: spazio di condivisione e integrazione; **(5) For Profit**: volontariato aziendale e programmi di micro-volontariato.

Le azioni intraprese includono l'attivazione del reclutamento delle figure apicali della Cooperativa e l'ingaggio delle imprese e realtà del Terzo Settore per il programma formativo.

Progetti 03 · 04 · 05

PROGETTO 03

IN CORSO

NOI X — Nuovi Obiettivi per l'Inclusione

Ambito: Inclusione giovani con disabilità

Il progetto nasce per accompagnare i giovani con disabilità nel passaggio dalla scuola alla vita adulta attraverso percorsi innovativi di inclusione, autonomia e valorizzazione delle competenze. I destinatari sono giovani con disabilità in uscita dal percorso scolastico e le loro famiglie.

Le attività si articolano in cinque ambiti: **innovazione del sistema territoriale** di presa in carico; **sviluppo delle competenze individuali** (Talent Lab, teatro inclusivo, FABLAB, doppiaggio); **percorsi di autonomia socio-lavorativa**; **sostegno alle famiglie**; **coordinamento e monitoraggio**. Il progetto prevede una piattaforma digitale e ambienti immersivi in realtà virtuale.

Reti partner: P.A.Ge.F.Ha. (capofila), La Casa di Asterione, Michelepertutti, Amici Disparati APS, APS Vivo, Marche Servizi Soc. con ATS 21, 22 e 23

PROGETTO 04

COMPLETATO · SPAZIO ATTIVO

UP! Spazi di Comunità

Ambito: Inclusione, formazione, innovazione, supporto minori

Il polo multifunzionale integra attività occupazionali, formative e di coordinamento. Comprende: laboratori occupazionali e di integrazione per ragazzi con disabilità; aula formativa interattiva multimediale; studio per incontri protetti tra minori e famiglie (su prescrizione dei servizi sociali); ufficio di coordinamento per pianificazione e monitoraggio delle attività.

Il progetto è stato realizzato e lo spazio è attivo in tutte le funzioni previste.

PROGETTO 05

IN CORSO · DURATA 2 ANNI

Una Mano per la Vita — Fondazione JUST

Ambito: Assistenza socio-sanitaria

Progetto pilota con avvio nella Regione Marche e obiettivo di successivo ampliamento a tutta Italia. Si focalizza sull'**interruzione della spirale di crisi tra figli e genitori**. Interviene su minori di 11-18 anni con comportamenti a rischio segnalati dai servizi sociali.

L'approccio prevede un trattamento integrato in 3 fasi: **(1)** interventi d'emergenza in situazioni ad alto rischio; **(2)** supporto terapeutico immediato e continuativo; **(3)** coinvolgimento e sostegno alle famiglie. In accordo con la famiglia, i ragazzi vengono accolti in ambienti protetti extraurbani per interrompere la spirale di crisi prima di avviare percorsi psicoterapeutici personalizzati.

Reti partner: In cooperazione con Coop. Lella 2001 e con la Curia Vescovile

10

CAPITOLO DIECI

Il valore cooperativo

Come si evince dalla storia della cooperativa, P.A.GE.F.HA. è nata principalmente come associazione di genitori di persone disabili impegnate, inizialmente in modo volontario, nello svolgimento dei nascenti servizi di assistenza scolastica secondo gli innovativi dettami della legge 104/92, convinti come si era che nessuno meglio dei familiari potesse assistere questi ragazzi.

L'attività di assistenza scolastica è stata progressivamente inglobata nei servizi territoriali di welfare, entrando nel circuito degli appalti pubblici e delle pubbliche forniture. Questo ha richiesto la trasformazione della nascente associazione in una struttura cooperativa in grado di tutelare la pari dignità dei cooperanti.

La cooperativa oggi ha raggiunto una dimensione numerica che la pone tra le medio-grandi del territorio ma cerca di mantenere un profilo di vicinanza ai soci attraverso il coinvolgimento dei coordinatori di servizio. La governance continua ad essere aperta al dialogo diretto con i soci e i lavoratori qualora venga chiesto.

I principi cooperativi nella quotidianità

Nella quotidianità, la cooperativa declina i principi cooperativi attraverso:

- **Adesione libera e volontaria:** garantendo accesso a soci e utenti senza discriminazioni;
- **Gestione democratica:** con il coinvolgimento attivo dei soci nelle decisioni e negli organi di governo;
- **Partecipazione economica dei soci:** che contribuiscono equamente al capitale;
- **Autonomia e indipendenza:** operando in modo responsabile rispetto agli enti pubblici e ai partner;
- **Educazione, formazione e informazione:** promuovendo la crescita culturale e professionale;
- **Inter-cooperazione:** collaborando con altre cooperative e realtà del terzo settore;
- **Impegno verso la comunità:** sviluppando servizi che rispondono ai bisogni sociali emergenti.

Questi principi guidano ogni scelta strategica e operativa, rafforzando l'identità della cooperativa come **impresa sociale e collettiva**.

11

CAPITOLO UNDICI

Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Anche in questo anno di rendicontazione emergono palesi difficoltà nella raccolta dei dati che sono conservati in modo disgiunto dai diversi referenti di area e servizio. Per questo si propongono i seguenti obiettivi:

- Immagazzinamento, reperibilità, precisione dei dati;
- Implementare una strutturazione grafica efficace e accattivante, semplice da leggere e utile alla comprensione dei processi della cooperativa a tutti gli stakeholders;
- Trovare modalità di diffusione che, al di là del solo sito internet, promuovano la conoscenza e la lettura del Bilancio Sociale;
- Migliorare la qualità del coinvolgimento degli stakeholder, attivando strumenti partecipativi (questionari, focus group, consultazioni online).

Stato degli obiettivi 2024 → 2025

STATO	OBIETTIVO	DESCRIZIONE	NOTE
RAGGIUNTO	Bilancio Sociale partecipato	Estesa la rendicontazione a tutti i servizi attivi, compresi quelli sperimentali o in co-progettazione.	—
RAGGIUNTO	Gruppo multidisciplinare	Formato un gruppo interno multidisciplinare per la redazione del bilancio sociale, con referenti di area e coordinatore responsabile.	—
RAGGIUNTO	Crescita professionale interna	Rafforzate le competenze, aumentato il senso di appartenenza e favorita la continuità e qualità dei servizi socio-educativi.	—
RAGGIUNTO	Certificazioni e modelli	La cooperativa ha rafforzato il proprio sistema attraverso modelli certificati di gestione e rating di qualità.	—
IN PROGRESS	Stakeholder engagement	Migliorata la consultazione interna. Rimane parzialmente esclusa la parte esterna: utenti, committenti, fornitori.	Da completare entro 2026
IN PROGRESS	Formazione del personale	Obiettivo parzialmente raggiunto. I nuovi servizi generano continuamente nuove esigenze formative.	Da completare entro 2027

Obiettivi di miglioramento strategici

SCADENZA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
31/12/2026	Banca Dati Integrata	Strutturare un gestionale che favorisca la registrazione automatica dei dati secondo le specifiche del bilancio sociale. Banca dati unica e non frazionata nei referenti di servizio.
01/05/2027	Grafica Bilancio Sociale	Implementare una strutturazione grafica efficace e accattivante. Affidamento della grafica e forma del Bilancio Sociale a ditte specializzate per la comunicazione.
01/06/2027	Modalità di diffusione	Trovare modalità di diffusione che, al di là del solo sito internet, promuovano la conoscenza e la lettura del Bilancio Sociale.
31/12/2026	Stakeholder engagement	Attivare strumenti partecipativi (questionari, focus group, consultazioni online) rivolti a utenti, scuole, famiglie, banche, istituzioni per rilevare gradimento e criticità.
01/05/2027	Performance & riorganizzazione	Rivedere l'organizzazione interna attraverso una gestione più attenta delle risorse umane. Revisione dell'organigramma aziendale.
01/05/2027	Innovazione IT & I.A.	Implementazione di processi automatizzati tramite I.A. e acquisizione di nuovi software gestionali. Formazione del personale all'uso dell'I.A. nei processi aziendali.

Crescere senza perdere identità, evolversi mantenendo saldi i propri valori, rispondere ai cambiamenti con consapevolezza e visione.

DANIELE MAURO · PRESIDENTE

BILANCIO SOCIALE 2025



Cooperativa Sociale P.A.Ge.F.Ha. Onlus

*Quarant'anni al servizio delle persone e delle comunità,
dal 1985 ad oggi.*

SEDE

Viale Indipendenza 42
63100 Ascoli Piceno (AP)

CONTATTI

Tel. 0736 258491
cooperativasociale@pagefha.com

WEB

www.pagefha.com

IDENTIFICATIVO

P.IVA / CF · 01246270449
Legacoopsociali Marche

Predisposto ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 117/2017 – DM 4 luglio 2019
Modello ISCOOP · Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)